

您的护理服务行为规范吗?



护士服务行为
演示

08年11月13日下午,在“这是心的呼唤,这是爱的奉献……”的音乐声中,护理部在医院多功能厅举行一场别开生面的护理教育活动——主题为《您的护理服务规范吗》的护理服务行为演示(如图,邵忠德摄)。

今年,护理部为了提高护理服务的质量和病人的满意度,成立了护理服务组,制定了优质护理服务规范,使护士的护理服务行为有规可依。为了进一步提升护士对护理服务的认识并将服务规范化为自觉的行为,护理部开展了这次寓教于乐的活动,让护士通过观看演出来审视自己的护理行为。所有的节目均由临床一线护士自编自导自

演,反映的都是护士身边每天工作中发生的一件件看似简单的小事,从仪容仪表、礼貌用语、仪态举止、技术操作、出入院流程等方面,通过鲜明的对比表演启发护士在护理服务中应该去做什么、怎么做。

康复科303病区演出的小品拉开了节目的序幕,一个慕名来脑科医院求医的病人,在就诊接待时遇到的两位服务态度截然不同的护士,两位护士分别交给了病人不同的两张医院“名片”,使病人对医院产生了不同的第一印象。由神经科护士演示的不规范静脉输液操作让台下的护士低头窃笑,而他们规范的操作也让大家上了一堂充满人性化的静脉输液流程课。同时他们在演出间隙穿插的观众互动把演出推向了高潮。

由于精神科病人的无知力及不配合,精神科的护理服务有其特殊的要求。首先,精神二科演示了一

院团委组织参加南京市卫生系统第二届中青年乒乓球比赛

本报讯 2008年12月13日,南京市卫生局团委在南京中山东路体校举办了南京市卫生系统第二届中青年乒乓球比赛,比赛共设有男子团体、男子个人、女子个人三个项目。院团委精心组织组织了四名队员参加了此次活动,分别为:谭俊华、戴友洲、刘中、吴桐。虽然没有拿到名次,但是队员们在比赛中充分发挥了不怕苦、不怕累、敢于拼搏的体育精神。(沈剑)

“民生”一词最早出现在《左传》宣公十二年,所谓“民生在勤,勤则不匮”。在中国传统社会当中,民生一般是指百姓的基本生计。到了20世纪20年代,孙中山给“民生”注入新的内涵,并将之上升到“主义”,国家方针大政以及历史观这样一个前所未有的高度。孙中山对于民生问题较为经典的解释是:“民生就是人民的生活——社会的生存,国民的生计,群众的生命。”“民生就是政治的中心,就是经济的中心和种种历史活动的中心。”“民生是社会一切活动的原动力。”现代意义上的民生概念有广义和狭义之分。广义上的民生是指,凡是同民生有关的,包括直接关系和间接相关的事情。这个概念的优点是充分强调民生问题的高度重要性和高度综合性,但其明显的不足在于,概念范围太广。从直接相关和间接相关的角度看,广义上的民生几乎可以延伸到经济、社会、政治、文化等各个领域,无所不包,甚至还可以包括历史观方面的问题。这样一来,由于不宜操作和把握,容易冲淡人们对于直接、切身、具体、真正的民生问题的关注和改善,使民生问题难以同改善民生的具体政策和措施有效地结合起来。孙中山对民生大致是从广义的角度来界定的。狭义上的民生概念主要是从社会层面上着眼的。从这个角度看,所谓民生,主要是指民众的基本生存和生活状态,以及民众的基本发展机会、基本发展能力和基本权益保护的状况等。

何谓民生

知识卡片

民生问题由低到高,呈现出一种递进状态的三个层面的具体内容:

第一个层面的内容,主要指民众基本生计状态的底线。这一层面上的民生问题主要侧重民众基本的“生存状态”问题。其具体内容包:社会救济,最低生活保障、基础性的社会保障、义务教育、基础性的公共卫生、基础性的住房保障,等等。

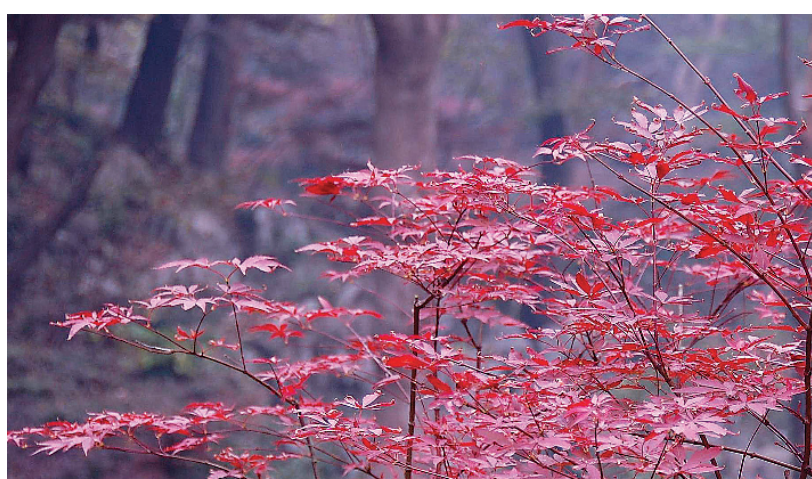
第二个层面的内容,主要指民众基本的发展机会和发展能力。这一层面上的民生问题主要侧重民众基本的“生计来源”,考虑每一个社会成员“要有能力和机会活下去”的问题,即:一个社会在满足了社会成员基本生存问题之后,就应考虑社会成员基本的发展能力和发展机会问题,以期为民提供起码的发展平台和发展前景。其具体内容包括:促进充分就业,进行基本的职业培训,消除歧视,提供公平合理的社会流动渠道,以及与之相关的基本权益保护问题(如劳动权、财产权、社会事务参与权),等等。

第三个层面的内容,主要指民众基本生存线以上的社会福利状况。这一层面上的民生问题主要侧重民众基本的“生活质量”问题,即:当一个社会解决了民众基本生存和基本发展机会、基本发展能力之后,随着经济发展水准和公共财力的大幅度提升,进一步需要考虑的问题,应当是为全体社会成员提供生活质量得以全面提升的福利。应当看到,这一问题属于较高层面上的民生问题,目前的中国社会尚没有能力全面解决这一问题。不过,应当将这一层面的民生问题作为未来的一个重要目标列入改善民生的中长期目标体系当中。

改善民生问题实际上有一个规律,这就是:从现实和操作逻辑看,民生问题上上述三个层面上的内容具有一种逐层递进的关系,即前一层面内容的基本实现是后一层面内容实施的前提条件,当前一层面内容基本实现之后,应当顺理成章地开始后一层面内容的努力。这个顺序千万不能倒过来。(院办)

祝新年

岁月,
在日历的页码中,
走进轮回;
记忆,
在时间的沙漏里,
沉淀美丽;
欢笑,
在吉祥的烟火中,
点亮希望;
祝福,
在新年的钟声里,
放飞梦想。



瞬间 枫叶红 饶江摄

快乐每一天

快乐是什么?快乐是花开、快乐是天亮、快乐是一种享受、快乐是一种幸福。作为护士,给病人提供帮助的时候会快乐,作为朋友,给伙伴带来安慰的时候会快乐;作为儿女,给父母略尽孝道的时候会快乐……或许,我们生命的无数个片段里,我们都在悄悄地快乐着!

曾经有一位同事,每天上班就紧锁眉头,唉声叹气,跟她说话时也不起兴趣,每天就烦上班要忙好多事,烦医院的检查考试……总之,就没看到她快乐过!的确,工作生活中会有很多烦恼的事,可是人生不如意事十之八九,只看到烦恼的事是怎么也快乐不起来的!

我们病房曾经住了一位病人,很年轻但反复住院已经很多次了,每一次住院他都觉得自己怎么那么倒霉,别人怎么不得这种病,每天看到他都是苦着脸,我看到他都会笑着跟他打个招呼,他每次都带着疑惑问我:“你怎么整天这么快乐?”我为什么这么快乐?我没有特别的事啊?只是我有一份稳定的工作,有一个温馨的家,有一个可爱的女儿,还有关心我的一家人,所以我很快快乐!所以我笑容满面,不是职业要求,而是由心而发!这个病人出院时说:“我以后也要学学你,快乐的活着!”其实不用学,每个人都有他快乐的源泉!我们会有烦恼,会有不顺心的事,可如果我们只顾着去苦恼,就不会发现每一天其实有很多让我们快乐的事,也许你也曾寻找过快乐脚步,羡慕过别人的快乐,其实每一天快乐都在敲打你的门!(蒋紫娟)

栖霞游记



南京民同素有“春牛首,秋栖霞”之说。去年11月15日,康复医学科一行10余人在科主任、护士长的带领下乘车到栖霞山进行了一次集体登山活动(如图,饶江摄)。

从市区出发不到1个小时,栖霞古寺的轮廊就呈现在众人眼前。进入景区,到处是熙熙攘攘的游人 and 顶礼膜拜的信徒,烟雾弥漫中,仿佛置身于仙境。同行中有请来香烛点燃,口中念念有词,祈求健康幸福。

从栖霞寺南侧围墙外山路向东行

面,高约18米。塔外壁上刻有浮雕,形象姿态生动传神。塔基上刻着释迦牟尼出家修道、佛陀诞生的故事,依次是托胎、诞生、出游、修行、坐禅、说法、降魔、涅槃。千佛岩在舍利塔东边,依山而建,共有佛龛二百多个,佛像五百余尊。大部分佛龛中有一尊主佛,两旁是其弟子或菩萨。其中最大的一尊是无量寿佛,连底座高达11米。佛像有坐有立,姿态各异,造型精美。

一行人相互调侃、嬉笑,登山到了一半,遭遇陡峭山路,大家互相扶持、奋勇争先,终于走过了这段路。看见一

小亭,众人都登亭休息,有体弱小姐满头大汗,气喘吁吁,众人笑称要加强锻炼。接着登山道路蜿蜒曲折,众人一路欢声笑语,登上山顶。

下山的时候,大家走的都不快,远离城市的喧嚣,呼吸着清新的空气,大家的心情格外舒畅,纷纷讨论着有关寺庙、枫叶的话题,感叹自然造物之神奇和古人创造力之伟大。

返程的车上,大家都有些恋恋不舍,还有人大声说:“明年还要来的。”另有人笑称:“是啊,要来还愿的吧!”在欢快的气氛中,结束了凝聚科室团队精神的集体活动。(饶江)

恭祝全院职工新年快乐!

《院报》编辑部

主 编:钱 群
副主编:朱新风
江 宁 娜
主 任:黄建国
本 期
责任编辑:江宁娜
电 话:83700011-6036

脑科医院报



南京脑科医院主办
南京《脑科医院报》编辑室编辑出版
http://www.cnbh.com

第1期(总第119期)
2009年1月20日

同心奋进 共图跨越

张颖冬院长 2009 年新年贺词



律回春晖渐,万象始更新。值此辞旧迎新之际,我谨代表全院领导向兢兢业业、辛勤工作的全院职工及家属致以亲切的问候和衷心的感谢!向所有离退休的老同志、老专家致以最美好的祝福!长期以来关心和支持我院发展的各级领导、医界同仁、社会各界朋友致以新年的问候和诚挚的谢意!握手辞别的2008年,是我院事业取得长足发展的一年。我们以

科学发展观为指导,在医院基础管理、医疗质量、学科建设、医德医风建设、文化建设、预防保健、人才培养、科研教学等方面取得了出色的成绩。通过全院干部职工的共同努力,我院迎来了发展的最好时期,门诊、住院人次均创下历史新高,业务量持续增长,经济效益、社会效益大幅度攀升,综合实力稳步提高。全年完成门诊工作量40.9万人次,同比增长10.2%;收治住院病人9987人次,同比增长24.5%。

一年来,我们坚持开展以病人为中心,以提高医疗质量为主题的医院管理年活动,实现了健康可持续发展;一年来,我们加大人才培养力度,加快学科建设、设备更新及环境改造步伐,医院整体实力不断提升;一年来,通过强化内部管理,改善服务流程,优化服务环境,全面提升了医院形象;一年来,全院职工协作奋进,围绕医院中心工作,夯实基础管理,加强科技创新,促进各项工作的蓬勃发展,朝着建设国内一流的临床科研型脑科医院的奋斗目标迈出了坚实的

(院办)

『两高』出台反商业贿赂新规定

2008年11月20日,最高人民法院、最高人民检察院联合发布《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》,明确界定,医务人员收取回扣数额较大的,将以非国家工作人员受贿罪定罪处罚。

《意见》出台是根据刑法第一百六十三条条件作出的司法解释,让医生从法律层面自觉约束诊疗行为,目的之一是发挥法律威慑力,借助外力规范医药流通领域的行为,保障正常的社会经济发秩序。

学习《意见》需明白的几个问题:

一、医院管理者,如院长、科主任等属于国家工作人员,如有受贿行为,按《刑法》第三百八十五条处罚,可判10年以上徒刑或者无期徒刑甚至死刑。

二、非国家工作人员,如医院的收费员、财务人员、行使处方权的医生等相关人员如有受贿行为,按《刑法》第一百六十三条予以处理,刑期分为数额较大为5年以上有期徒刑或拘役;数额巨大处5年以上有期徒刑,可并处没收财产。

三、受贿罪的起线是5千元,这个5千元的数额不是指一单的提成,而是数额提成,累积计算总额。

四、治理商业贿赂的动态。现检察机关反商业贿赂采取的是“零容忍”的高压态势,加大对医疗、建筑等领域的打击力度,有法必依,执法必严,让违法者付出代价。

五、理清政策界线,克服贪利、失衡、侥幸心理。即:克服想让自己的工作岗位产生一些额外价值的贪利心理;克服认为情节比自己严重得多,大家都在搞,我为什么傻呵呵地不搞的失衡心理;克服认为商业贿赂太多了,法不责众,被揪出的只是少数,有什么可怕的侥幸心理。

以上摘录《意见》和卫生界、法律界相关人士的观念,体现了“两高”预防、治理、重惩治贿方略,供大家参考。(纪委)

导视窗

- 同心奋进 共同跨越(1版)
- “两高”出台反商业贿赂新规定(1版)
- 加强康复治疗学习 服务治疗残疾人群(2版)
- 点滴关爱 点亮生机(3版)
- 高尚品格 人间天使 拾得巨款 完璧归赵(3版)
- 您的护理服务行为规范吗(4版)
- 何谓民生(4版)

导视窗

本报讯 江苏省法医学专业委员会第一次全体会议08年12月26日在我院召开。

本届会议出席代表15人,主要为我市司法局的领导以及法医类鉴定机构的法医类专业委员会成员。与会代表重点就“重新鉴定需要在市司法局进行备案的情况”以及部分“法医鉴定中需要统一的事项”进行了讨论并取得了重要进展。

重新鉴定需要在市司法局进行备案的情况有:1) 损伤程度鉴定结论两次有变动的;2) 社会影响较大的案件等。

在第二个议题中,委员们就“鉴定时机的把握”,“鉴定标准的使用”等问题达成了共识。

为了促进我市法医鉴定健康、有序地发展,为保证司法公正提供更准确的司法意见,委员会还决定以后定期召开全体会议就亟需解决的问题进行讨论。(司法精神科)

《临床神经病学杂志》又被评为中心核心期刊

本报讯 我院《临床神经病学杂志》以其优良的质量,继续入选《中文核心期刊》。

《临床神经病学杂志》已于2004年入选《中文核心期刊》,并入选《中文核心期刊要目总览》2004年版。近日,《临床神经病学杂志》编辑部又收到《中文核心期刊要目总览》2008年版编辑委员会的通知,经研究人员对相关文献的检索、计算和分析,以及学科专家评审,《临床神经病学杂志》入选《中文核心期刊要目总览》2008年版之临床医学/特种医学类的核心期刊。

《中文核心期刊要目总览》2008年版系由北京地区十几所高校图书馆、中国科学院国家科学图书馆、中国社会科学院文献信息中心、中国人民大学书报资料中心、中国学术期刊(光盘版)电子杂志社、中国农业科学院农业信息研究所相关单位的百余名专家和期刊工作者参加评审工作。对于核心期刊的评价仍采用定量评价和定性评审相结合的方法。定量评价指标体系采用了被引量、被摘量、被引量、他引量、被摘率、影响因子、获国家奖或被国外重要检索工具收录、基金论文比、Web下载量等9个评价指标,选作评价指标统计源的数据库及文摘刊物涉及到80余种,统计到的文献数量共计32400余万篇次,涉及期刊12400余种。参加核心期刊评审的学科专家达5500多位。经过定量筛选和专家定性评审,从我国出版的中文期刊中共评选出1980种核心期刊,《临床神经病学杂志》为其中之一。(余军)



桑给巴尔卫生社会福利部官员走访慰问我院援外医疗队队员家

本报讯 08年12月2日下午,应邀来访的桑给巴尔卫生社会福利部官员一行6人,在省卫生厅国际合作处翁敏、李郁两位处长、市卫生局办公室徐义华主任、程琦科长的陪同下,专程来到我院援桑医疗队员魏燕家中走访慰问,对我市援外医疗队作出的重要贡献给予了高度评价和衷心感谢(如图,沈剑摄)。

江苏省从1964年向桑给巴尔派遣援外医疗队。44年来,援外医疗队员为发展桑给巴尔的医疗卫生事业,增进我国同桑给巴尔之间的相互了解和友谊做出了积极的贡献。南京市

高度赞扬了以我院魏燕同志为代表的南京市医疗队员们在桑给巴尔所作出的巨大贡献,对医疗队一年多的工作给予了充分肯定,对南京市卫生局、医疗队员所在单位和队员家庭给予的大力支持表示衷心的感谢。

市卫生局办公室徐义华主任代表市卫生局向桑给巴尔卫生社会福利部官员一行表示了热烈的欢迎,对桑卫生社会福利部给予我援外队员的关心和照顾表示了感谢。随后,宾主双方进行了友好的对话。我院朱新风副院长参加了慰问活动并代表医院致辞。

桑给巴尔卫生社会福利部官

(岳超)

