

# 2009 年护士长学习班胜利闭幕

2月9日,为期五天的《2009年度南京脑科医院护士长管理学习班》隆重开幕。开幕式上,姚辉副院长就“如何做——一个心胸开阔、荣辱不惊、公平做事和做人的管理者”和“怎样做一个基层管理者”发表了重要演讲。

为本届学习班授课老师都是资深管理专家,授课内容丰富实用,其中有江苏省护理协会理事长张镇静教授讲授的《抓好护理管理——重在执行力》,我院屠丽君督学讲授的《

知识卡片

协调的概念

协调就是使组织的一切工作都能和谐地配合,并有利于组织取得成功。协调就是正确处理组织内外各种关系,为组织正常运转创造良好的条件和环境,促进组织目标的实现。

组织内部协调有:一、各生产要素的协调。二、组织内部人际关系的协调。其应坚持的原则是:①相互尊重、平等待人。②互助互利。③诚实守信。

组织与外部环境的协调有:一、协调组织与用户的关系。二、协调组织与政府的关系。三、协调组织与新闻界的关系。四、协调组织与社区的关系。

冲突协调的对策是:一、回避或拖延。二、裁决或强制解决。三、调解或妥协。四、树立更高目标。五、合作与互助。

(院办)

伴随着温暖的春风,精神病的高发、复发期又到了。自春节以来,我207病区病人如潮水般猛涨,工作量比平时增加了几倍,面对如此繁重的工作压力,计庆民主任和陈兆红护士长率先垂范,以身作则,不辞辛苦,加班加点。榜样的力量是无穷的,在他们的带动下,大家都任劳任怨、团结协作、克服困倦,为每一位患者精心治疗,热情服务。

每天,我们热情接待每一位病人,医生组及时了解病史下达医嘱;护理组向病人详细介绍住院环境、责

(上接第1版)工作作风建设,深入调查研究,解决实际问题,努力提高服务意识和服务水平,要加强制度建设和长效管理,进一步完善院、科两级负责制和定期考核制度。深化干部人事制度改革,不断完善中层干部竞争上岗的用人机制,加强中层干部的教育管理,继续办好中层干部理论培训班、工会干部和团干部培训班,加强后备干部选拔培养,加大管理干部和政工干部的继续教育和培训力度,加强政策、法规、经济、文化、管理知识的学习,不断提高干部的思想政治素质和管理水平。

树立以人为本的科学发展观。实施医院新一轮科技发展战略,重新修订医院人才发展规划,调整完善科研奖励政策,加强高端人才和技术骨干的引进培养。一方面要强化省“135”重点人才和卫生局新一轮“213”人才的选拔与培养工作,造就学科领军人物;另一方面要积极推行医学继续教育,加强现代医学临床“三基三严”方面的培训,倡导终身学习,造就一大批实用技术人才。依靠政策鼓励引导,真诚待人,充分信任,努力为人才搭建平台,创造一个和谐的人文环境,不断提高医院的医疗技术水平。

三、加强党风廉政建设,促进医院党风行风好转

把党风廉政建设摆在突出位置。一要切实加强廉政教育,从筑牢思想防线入手,认真抓好理想信念、党风党纪教育,积极推进廉政文化活动的开展,既要开展警示教育,剖析典型案件,增强纪律

《护理管理相关问题的研讨》和护理部钱瑞莲主任讲授的《护理管理者的思考》等专题。感染科麻丽萍主任也和来宾研讨了我院感染管理的经验和教训。在进行各管理小组年度总结和新年计划展望的议程时,徐国彬副主任就2008年护理工作存在的问题和防范进行了图文并茂的讲解,使大家受益匪浅。

学习班还邀请了一些常年战斗在护理临床第一线的高年资护理人员

瞬间

布达拉宫雄姿



朱海青 摄

任医生、护士,减少病人的陌生感,使其尽快融入新环境,配合治疗;护工组楼上楼下无数次的带病人做检查,并安全返回。尤其对高龄的、年轻的、身体残疾的病人,我们会给予更多的关心。27床雷新平年龄比较大,入院时下肢瘫痪,臀部有大面积的褥疮,经过我们10天的精心护理,病人的褥疮痊愈。平时家属对他的关心很少,使他的情绪波动较大,生活自理能力很差,我们的护士每天为他做心

理疏导,鼓励其积极面对困境,笑对人生,并且帮他打饭、洗澡。病人时常将大小便搞得满床满身,护士、护工们从不嫌脏,及时为他清理,更换干净的衣物。护士长经常打电话联系其家人,请他们多来看看,让他得到亲人的关爱。

4床王钱春入院时极度的紧张,疑人害己,经治疗和护理痊愈出院,病人和家属非常感激,为我们送来了鲜花。

今后,我们仍会保持精神饱满的工作状态,尊重病人的人格、同情、关心和爱护病人,为每一位病人提供优质、安全、满意的服务。(孟慧)

目标责任制落实较好,成绩较突出的党支部,给予表彰奖励;对工作落实不到位的党支部,给予通报批评,督促整改。

以创建“党员示范岗”为抓手,充分发挥广大党员的示范、带动和辐射作用,进一步提高服务质量和服务水平。拟于今年“七一”前,对全院“党员示范岗”进行考核评比。对创建“党员示范岗”活动成绩突出的集体和个人,给予表彰奖励,并推荐参加市卫生局的“党员示范岗”评选。

把医院党建网和业余党校作为加强党员干部学习教育的一个阵地建设好。聘请兼职教师,定期对党员干部和入党积极分子进行教育培训。加大宣传力度,办好《院报》,各支部每个月要积极组织职工向《院报》投稿,努力营造良好的宣传氛围。

积极开展党员志愿者远程服务工作。根据市委组织部和局党委的要求,在全院党员中开展党员志愿者远程服务工作。目前医院网站已与市委组织部党员远程服务平台建立链接,首批16名党员志愿者已上网开展了远程服务工作,为广大人民群众提供便捷优质的服务。

按照“坚持标准,保证质量,改善结构,慎重发展”的要求,认真做好党员发展工作。重视从临床一线优秀知识分子中发展党员,力争使新发展党员中35岁以下人员达到60%的比例,增强党的活力,壮大党的队伍。

五、加强医院文化建设,发挥群团组



医院门诊五楼的专家会诊中心,在总务科、门诊部的共同努力下,已经装潢结束,即将投入使用。干净整洁的会诊大厅看上去格外舒服,明亮的窗户,合理的布局,整洁的环境,给专家和病人带来不一样的感觉(如图,黄俊摄)。

会诊中心设有6间专家诊室,每间诊室的内饰和布局,都经过门诊部和总务科的精心安排,充分考虑专家在接待病人时的舒适和便利。每间诊室光线充足,一方面节省电力资源;另一方面使得医生和病人心情舒畅。

完成这项工作,门诊和总务科的同志们感觉很骄傲,因为我们为医院的临床工作又做出贡献,用自己的辛勤劳动为医院创造了社会效益和经济效益,更为病人创造了良好的就医环境。

经过一个月的努力,门诊新挂号收费窗口施工完毕,以崭新面貌投入使用(如图,黄俊摄)。新收费处采用全玻璃透明窗口和大理石台面,宽敞明亮、干净整洁。窗口上配有电子显示屏,挂号、就诊信息都能滚动显示,相比较以前的贴告示的方式,在机动性、灵活性和美观性上无疑是一大进步。而且收费窗口也由原来分散的两处合并到一起,避免了病人有时不知在哪里挂号、收费为好的疑惑。现在,每个窗口都可以根据门诊人数和挂号科室的需求随时进行调整,满足病人挂号的需求,减少排队等候的时间,增加了工作效率,方便了病人就诊。(黄俊)



# 学习实践科学发展观 创人民群众满意医院

《院报》编辑室

主 编:钱 群  
副主编:朱新凤  
江 宁 娜  
主 任:黄建国  
本 期  
责任编辑:江宁娜  
陈淑娟  
电话:83700011-6036

脑科医院报

NAOKE YIYUAN BAO (内部刊物)

南京脑科医院主办  
南京《脑科医院报》编辑室编辑出版  
http://www.c-nbh.com

第4期(总第122期)  
2009年4月15日

## 蒋宏坤市长一行来院视察新精神科病房楼建设情况



3月14日上午,刚参加完十一届全国人大二次会议返回南京的蒋宏坤市长,在副市长许仲梓、市政府秘书长魏克、副秘书长陈礼海及市卫生局、发改委、建委、财政局、规划局、国土局、监察局等有关部门领导的陪同下,来到我院视察了解新精神科病房楼项目建设的进展情况(见图,郝忠德摄)。在工地现场,蒋市长一行仔细查看了工程拆迁和施工用地土地平整的情况,并详细询问了工程的进度安

排,听取了张颖冬院长、钱群书记关于项目建设进展情况的简要汇报。听完汇报,蒋市长现场指示政府各部门对汇报的问题要予以高度重视,并提出了要求,医院改造升级要坚持适度超前、量力而行、发挥特色的原则,制定符合自身特点的发展规划,以特色发展和优质服务取胜。要强化责任,合理组织、科学安排,在保证工程质量的前提下,分头推进,全力加快工程的建设速度。(岳超)

## 医院深入学习实践科学发展观活动全面启动

根据中央、省、市委和局党委《关于深入学习实践科学发展观活动的实施方案》要求,3月23日下午,我院召开了院党委会议,传达学习卫生局学习实践活动动员大会精神,研究部署我院学习实践活动方案,并成立工作领导小组。领导小组由党委钱群书记和张颖冬院长亲自挂帅,领导小组下设由院领导带队的六个指导检查组,并设立了活动办公室,内设组织组和宣传组。

3月26日下午,我院深入学习实践科学发展观动员大会在门诊五楼课堂召开。大会有三项议程,首先张颖冬院长传达了局党委深入学习实践科学发展观动员大会精神,他要求:要深刻认识开展深入学习实践科学发展观活动的重大意义,要确保学习调研、分析检查、整改落实3个阶段各个环节有序推进;要围绕实现“病有良医”的目标,着力转变不适应、不符合科学发展观的思想观念,确保实践活动取得实实在在的成效。随后,钱群书记作了深入学习实践科学发展观活动的动员报告,他强调:一、深刻认真开展深入学习实践科学发展观活动的重大意义;二、准确把握学习实践活动的指导思想、主要原则和目标要求;三、抓住关键环节,扎实深入开展学习实践活动;四、加强领导,确保学习实践活动取得实效。最后,陈天明局长作了重要讲话,主要精神如下:

一、介绍局学习实践活动指导检查组主要职责

为确保直属单位学习实践活动有序开展,局党委成立6个指导检查组,陈天明局长任组长,负责对医院的指导检查工作。其主要职责一是检查指导被指导单位学习实践活动落实情况;二是掌握学习活动的进展情况;三是总结推广一些好的经验做法;四是发现分析存在问题并督促整改;五是上下协调沟通。

二、充分认识学习实践活动的重大意义,是中央的重大战略部署,要认真领会中央提出的党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠的总体要求;学习实践活动是“三个代表”和党员先进性教育的继续和延伸;是推进改革开放、经济又好又快发展的需要;是提升党的执政能力,保持党员先进性的必然要求。

陈局长在讲话中从五个方面对我院的工作予以了客观的评价,他认为脑科



医院近几年的发展是健康、和谐、可持续发展的,医院两个效益逐年增强;医院的医疗、护理、管理等各项质量指标得到稳步提高;医院的科教兴院成绩显著;在去年的抗震救灾中做出了贡献;在文明城市的创建活动中医院的服务水平、医疗质量、人民群众的满意度都得到了提高。

三、要借鉴省厅第一批学习实践活动经验,结合医院实际认真开展好学习实践活动。

四、要准确把握学习实践活动的重点,确保取得实效。

要围绕一个目标,提高思想认识,解决突出问题,创新体制机制,促进科学发展。

突出二项任务:一是创建全国一流医疗卫生服务基地,实现“病有良医”;二是在医疗服务上要有优良的医疗技术、优质的卫生服务、优良的诊疗环境,做到让群众满意。

落实三点要求:党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠。

四个走在同类城市前列:基本医疗卫生制度、卫生现代化水平、人民健康水平、卫生资源配置水平四个方面走在同类城市前列。

天已经到来,希望医院牢牢抓住机遇,乘势而上,为创建全国一流专科医院而努力奋斗。

动员大会由朱新风副院长主持,院主要党政领导、省、市、区人大代表、政协委员、院行风监督员、离退休党员代表及全体党员参加了大会。

根据局党委要求,我院制定下发了学习实践科学发展观活动实施方案,学习实践科学发展观活动从2009年3月开始,到2009年8月基本完成,对学习的方法步骤作了详细安排,明确了此次活动的指导思想、基本原则、目标要求、参加范围、方法步骤及组织领导。学习活动分为学习调研、分析检查、整改落实三个阶段进行,每个阶段都明确了基本要求、工作措施。为确保方案的具体实施,制定了南京脑科医院党委开展深入学习实践科学发展观活动具体的计划流程。(具体内容详见活动实施方案)

3月27日上午,院学习实践科学发展观领导小组在机关五楼会议室召开了学习实践科学发展观活动第一次工作会议,会议由领导小组副组长、办公室主任、纪委副书记陆迎庆同志主持,各支部书记及院学习实践科学发展观活动领导小组办公室相关成员参加会议。会上,陆

书记明确了领导小组办公室组织组和宣传组的工作职责,根据实施方案布置了第一阶段学习实践活动的具体安排,并要把讨论材料上报办公室;5月20日前组织党员召开一次专题组织生活会,每位党员要按照科学发展观要求,分析查找自身差距和不足,撰写一篇自我剖析材料;在学习即将结束时,每位中层以上党员干部必须围绕在此次学习实践活动中“党员受教育、工作上水平、群众得实惠”的内容撰写一篇心得。要求支部要做好活动期间的考勤及台账记录工作。(院办)



导视窗

HIGHLIGHTS

医院深入学习实践科学发展观活动全面启动(1版)

抓住新机遇 开创新局面(1版)

确保三个文明建设协调发展(2版)

围绕医院工作 提供坚强保证(3版)

2009年护士长学习班胜利闭幕(4版)

导视窗

2009年是新中国成立60周年,也是新医改方案实施的第一年。院党委工作以党的十七大精神为指导,认真贯彻落实科学发展观,围绕医院改革发展中心工作,全面加强干部人才队伍建设,抓好党风廉政建设和卫生行风建设,加强基层党组织建设,开展党建目标责任制管理和“党员示范岗”创建活动,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用,调动一切积极因素,抓住医改带来的机遇,推动医院各项工作深入发展,努力开创医院建设发展的新局面。

一、深入学习党的十七大精神,用科学发展观指导工作

加强理论学习是我们首要的政治任务。要抓住一条主线,把学习宣传贯彻党的十七大和十七届三中全会会议精神贯穿于学习始终。要突出一个重点,把学习领会落实新的医改方案精神作为重点,深刻领会和准确把握国家对医疗卫生改革发展的指导思想、基本原则、方向目标和工作任务。要坚持一个制度,制定和落实中心组理论学习计划,采取集中学习、自学和专题辅导等形式,不断提高学习效果,确保学习人员、时间、内容、效果“四落实”。要坚持理论联系实际的学风,围绕市委市政府提出的把南京建成“全国一流的医疗卫生服务基地”和“病有良医”的目标,正确认识医改带来的机遇和挑战,进一步思想,全面落实科学发展观,形成改革发展的动力和合力,为医院在新一轮的医改中持续和谐发展提供强有力的思想保证。

二、适应新形势新要求,加强领导班子和干部、人才队伍建设

加强院领导班子思想组织作风建设。院领导班子里要带头加强学习,多学一点,先学一步,做学习的表率。要坚持民主集中制的原则,重大事宜集体讨论,民主集中,科学决策。要加强党风廉政建设,提高民主生活会的质量,严格执行干部重大事项报告制度、审计制度、诫勉谈话制度和述职述廉制度。要加强(下转第4版)

学习。每位党员以自学为主,支部组织学习不少于20学时。要求各支部在每月30日前至少上报一篇学习实践活动稿件;4月20日前组织一次党员讨论,并要把讨论材料上报办公室;5月20日前组织党员召开一次专题组织生活会,每位党员要按照科学发展观要求,分析查找自身差距和不足,撰写一篇自我剖析材料;在学习即将结束时,每位中层以上党员干部必须围绕在此次学习实践活动中“党员受教育、工作上水平、群众得实惠”的内容撰写一篇心得。要求支部要做好活动期间的考勤及台账记录工作。(院办)

