青春的脚步

当青葱的绿色布满枝头，我们迎来了自己的节日——“5·12国际护士节”。我们的职业被人们尊称为“白衣天使”！多么迷人的称呼，那是美丽的代言，那是幸福的使者，我们渴望化作天使，将幸福安康播散人间；我们有幸扮演天使，将爱心安乐奉献病患。我们的青春在病床边悄悄逝去，而理想却在病房中熠熠闪光，患者痊愈后的笑脸和真诚的感谢，是对我们最好的褒奖，也让我们找到了人生价值理念。

“崇高源于微小，收获来自付出！”我们不分昼夜，不论寒暑，不论亲疏，不图回报，把自己的一切无私地奉献给病人。我们的工作辛苦，没有双休日的概念，三班倒的工作时间使我们的生物钟紊乱。每天在白色的病房里奔波，年复一年重复着单调枯燥的工作，在白班夜班的频繁交替中，我们走过了清纯的少女时代，脸上刻下了岁月的痕迹。节假日远离外面的欢声笑语和亲人的守望，坚守在病房。有人说用自己的左手温暖自己的右手，是一种自怜，而用自己的双手去温暖别人的手，却是一种奉献。如今我从临床一线转战到门急诊这个集体里，为了神圣的职责依然兢兢业业，不敢懈怠。我们有经验丰富、为人可亲的护士长，有执着奉献、认真负责的老同志和年轻护士，我们都有共同的人生信念，那就是：无私、爱心、执着、奉献、忍耐、奋斗、进取、团结……

选择了这一行，我们无怨无悔！因为我们犹如郁郁葱葱的大树，为人们遮挡生命的烈焰，病人和家属给我们的微笑，就好比高山上盛开的雪莲花一样，把苦涩困惑留在心底，把芳香溢满人间，我们心甘情愿！（吕宁健）

『男』丁格尔

“医生，医生，请问你这个是怎么回事？”“对不起！我是护士！”“啊！你是护士啊？现在都有男的做护士了？”“医生，医生，这个……”“对不起！我是护士！”……在一声声询问，一句句解释，一个个奇怪的眼神中，我度过了七年尴尬的护理生涯，也逐渐成为一名合格的护士，成为一名合格的男护士。

通过在现实生活及网络上与众多男护士的接触中，我了解到不仅仅是我，其他男护士基本上也多次遭遇到与我同样的尴尬。不仅仅是在工作上，生活上也同样遭遇尴尬。亲戚、朋友询问做什么工作时，多数男护士都是支支吾吾为“医疗行业”。亲戚、朋友好“糊弄”，但是面对选择人生的另一半时，又不得不谨慎考虑，毕竟不能一辈子的“糊弄”！“男护”！是的，在经济迅速发展的现代社会，男性正全面进军女性行业，“男护”“男阿姨”已经不是什么新鲜词语了。

作为一名男护，我觉得男生做护士没有什么不好的，男生做护士有其天然的优势。男生在体力、精力上要比女生充沛的多，因此可以胜任条件更加艰苦的岗位，如精神科、手术室、ICU等。当然，男生没有女生那么细心，但是我觉得这不是什么问题，只要在以后的工作中多用心，多努力，男生一定会赶上并且超越大多数的女生，徐国彬副主任就是很好的例子，也是我们学习的榜样。虽然现在的男护比较少，在外人看来属于“熊猫”一族，但是也请社会各界不要给我们过多关注，毕竟我们也是“弱势群体”啊！我们会在自己的岗位上好好的工作，以报答社会！

在我们的5·12护士节，我代表全院的男护士们祝愿全体护士姐妹们，身体健康，节日快乐！（钱华颖）

我爱过护士节

我喜欢过节，当我们小的时候可以快乐于儿童节，渐渐大了后我们有五四青年节，再后来有母亲节。而从现在开始，我又跟另一个节日相伴相随，那就是护士节。我想大家也都喜欢过节，因为节日快乐，这种快乐不仅是别人给予的，也是我们自己给自己的一种快乐，一种积极向上的人生态度。

我爱我的护理工作，因为她让我自食其力；我爱我的护理工作，因为她让我感到满足和快乐；我爱我的护理工作，因为我给病人带来希望；我爱我的护理工作，因为我可以过5·12国际护士节。我是一名新上岗的精神科护士，我想从自身来谈谈职业感受：我时常有一种矛盾心理，既喜欢又害怕精神科的工作，喜欢是因为很多病员喜欢我，他们常常会逗我开心，可以是故意的或者是不经意间的，这让我工作起来有好的心情，很享受这样的工作；害怕是因为精神科保不准的那个“万一”，怕病人或自己被伤着，所以我每天上班快乐的同时精神处于高度紧张状态！我喜欢夜间巡视病房时给病人盖好被子，是我的职责也是我关心他们的方式，希望他们可以健康快乐，不要被幻觉纠缠而感到痛苦不堪，不要因为自己的疾病被家人抛弃，不要因为抑郁而自我放弃。我更希望可以用我的视角发现他们更多可爱的地方，通过我的努力可以给他们带来更好的护理服务及战胜病魔的勇气。因为他们也给了我一种快乐。我爱我的精神科护理工作，我爱过护士节！（谢天）

瞬间

天使之翼

假如您的爱人是护士

假如您的爱人是护士，
回家就让她好好歇歇吧。
她把所有的光辉撒向临床，
带回家的只是满身的风霜。

假如您的爱人是护士，
就让她好好将心事向您倾诉吧。
因为太多的责任让她牵挂，
太多的离别让她把眼泪吞下。

假如您的爱人是护士，
就认真呵护她的青春吧。
让她在四十岁时仍拥有二十岁的神气，
让您对她的爱更加执着，生活更加诗情画意。

假如您的爱人是护士，
您就做她的“护士”吧！
一杯茶驱逐疲惫，一句话暖人心扉；
一次凝望点亮希望，一次牵手今生无悔……（黄绍春）

平凡的护士

白天人们在阳光下放声歌唱，
你却默默地忙碌在喧嚷的病房。
夜晚人们在花前月下流连，
你却忠实地护理在病人床前。
也许繁琐的护理工作太缺乏情调，
让少女的你减去多少浪漫美丽。
也许有人说护士的你不懂生活，
除跟病人打交道就不知什么。
可你明白理想一旦与现实相系，
心就再也走不出病房这狭小天地。
人生中选择了护理职业，
就注定要为此牺牲一切。
用爱的付出换取他人健康幸福，
用爱的牺牲欢乐世间千万人家。
南丁格尔的继承人，
始终是在用生命实践神圣的誓言。
哦，护士，你的爱是那么广博无私，
世界所有生命都因你永远健康，勃勃生机……
（康晓雨）

生命的阳光

一顶洁白的燕尾帽，是护士们圣洁美丽的标志；
一声“白衣天使”，是人们对护士的赞扬和尊敬。
多少个白天，
她们奋战在救死扶伤的第一线，与时间争分夺秒；
多少个夜晚，
她们守候在危重病人的床边，顽强地与死神抗争。

她们轻轻地，浅浅地，默默地走着，
用坚定的脚步诠释着平凡中的奉献；
她们执著地，从容地，无怨地做着，
在平凡的岗位上燃烧着她们不平凡的一生。

这世上有很多事，
都将随着岁月渐渐消逝，了无痕迹……
但我们不能忘怀是谁在黑暗的时刻，
捧来一缕阳光，撑起一片晴空！

让我们在5月的阳光中走近护士，
更愿人们不仅仅是在每年的5月12日才记起她们。
让我们一起关心她们，理解她们，支持他们。

让我们感谢她们无私的奉献，
是她们无私的奉献，使世界多了一份和平与安宁；
让我们怀着感激和崇敬的心情赞美她们，
赞美她们用青春在平凡的工作中谱写着不平凡的乐章！

让我们记住，那永远轻柔的，圣洁的白衣。
让我们记住，那永远温馨的，天使的微笑。
让我们用心去感受，生命中永远灿烂的阳光！（陈娟）

（上接第1版）发生的多起突难中，你们深知国家有难，匹夫有责，当地震来临之后，你们首先想到了灾区的人民正期盼着你们的救治，你们纷纷来到护理部请战，并慷慨解囊；当非典、甲流肆虐之时，你们在天职的感召下来到病人身边，使病人转危为安，你们是脑科医院的骄傲，是护理人员的自豪！

感谢你们的无私，你们一直都在默默的奉献着，任劳任怨地不求回报。护理工作虽然平凡，却是健康所系、性命相托。在别人酣睡时，你们依然要保持清醒，在那无数个漫长的夜晚，你们想到的不是寂寞、害怕，而是如何守护好每一位患者，如何在第一时间发现他们的病情变化，如何为他们排忧解难，如何满足他们的迫切需要……你们也是别人的儿女或孩子们的父母，对于家人们的需要，你们却将更多的时间和关爱给了病人。我们不止一次地听说谁家里老人病倒了也不能去床前探望，尽一份孝心；谁家里的孩子生病高烧却无法回去照顾，谁的爱人突然住院却没有亲人在身边关心，然而在家人和病人的两难抉择中你们往往选择了服从护士的天职，面对家人的抱怨，你们无言以对。正是因为有这样的你们，我们各项任务才能够圆满完成。

感谢你们的坚强，你们看似柔弱的肩膀，不仅挑起了繁重的护理的重担，更是承受着巨大的身心压力。脑科医院是非常特殊的专科医院，在精神科这个颠倒的世界里，除了要求你们像普通医院的护士一样外，还要具有多种角色功能：有时要像母亲对孩子一样哄他们吃饭、睡觉，帮他们擦澡更衣，耐心回答同样的问题；有时又要像警察一样能敏锐觉察到各种潜在危险，甚至要像战士一样，面对突发的意外事件沉着应战，克服恐惧，抢救病人的生命。神经科病人多为昏迷瘫痪病人，护理量和难度想象可知，你们用娇小的身躯给比自己重几倍的病人翻身；用专科知识将碗口大的压疮治愈；用体贴周到的服务让他们感到你们就是他们的亲人……你们每天不停的在病房穿梭，一天奔波下来都快赶上跑完一个马拉松。你们所受的苦，我们看在眼里，记在心上，让我们欣慰的是，你们将委屈、眼泪一并化成了坚强，是你们的“大爱之心”感化着他们，帮助着他们，换来了他们的康复和回归社会。

感谢你们的努力，是你们多于别人无数倍的付出才换来了高于别人的知识水平和操作技能，更为我们脑科医院争得许多的荣誉。在近几年的省、市举行的业务知识和技能竞赛中，你们都取得了骄人的成绩，如刚刚结束的江苏省医务工会和南京市卫生局举办的南京地区护士知识技能竞赛中，你们又取得了个人全能第一、团体二等奖的优异成绩，我们深知这是你们平时勤学苦练，有着扎实的基本功打下的基础，是你们立誓要为脑科医院争光而做出的努力的回报，是大家齐心协力集体智慧的结晶。

这是我们过去的努力，当然也知道面临挑战，随着医改的深入，卫生部把“优质护理示范工程”作为构建和谐社会的重要举措，基础护理和专科护理并重，必将大大提高我们护理服务质量。我们必须转变思想，更新服务理念，坚持“以病人为中心”的服务方向，变被动为主动服务。我们相信：在我们全院护理人员的共同努力下，脑科医院的护理工作会“百尺竿头，更上一层楼”。

（护理部）

《院报》编辑室
主　编：钱　群
副主编：朱新凤
江宁娜
主　任：黄建国
本　期
责任编辑：江宁娜
陈淑娟
电话：82296036

脑科医院报
NAOKE YIYUAN BAO（内部刊物）
南京脑科医院主办
南京《脑科医院报》编辑室编辑出版
http://www.c-nbh.com
第5期（总第135期）
2010年5月20日

弘扬南丁格尔精神　展示天使风采

——庆祝5·12国际护士节暨表彰大会纪实

本报讯 2010年5月12日下午，南京脑科医院护士节庆祝活动隆重拉开帷幕，护理部主办、精神一科和医学心理科承办了这次活动。朱玲科护士长率领四个护士长身着华彩盛装迎接各位嘉宾的到来，在音乐声中姚辉副院长、刘宏毅副院长、岳超院长助理、工会周金泉副主席及护理部等领导来到了庆祝会场，各个病房的护士姐妹兄弟们也喜气洋洋，共聚一堂。（如图，郁忠德摄）

活动在《盛世中华》的舞蹈表演中正式开始，充满青春与激情的音乐、曼妙的舞姿获得了在场观众的阵阵掌声！首先由获得江苏省护理终身成就奖的护理前辈屠丽君督导致词，颂扬了护理工作的平凡和伟大，护士是在平凡的岗位上谱写生命之歌的辉煌，增强了我们的责任感和使命感，同时也奇子了激情洋溢的节日祝福；姚副院长代表医院作了讲话，体现了医院领导始终关心支持护理队伍建设，并对护理工作取得的成绩作了充分的肯定，强调了护理工作的重要性，同时也向全院的护士表示了深切的问候和节日的祝福！护理部钱主任宣读《致全院护士的一封信》，道出了护士工作的艰辛和不易，感谢了护士的善良、无私、坚强和努力，赞扬了护士承受巨大压力，舍弃小家为大家的奉献精神！同时表彰了获得南京地区岗位技能竞赛优胜者，对于他们取得团体二等奖、个人全能第一名等表示祝贺，钱主任代表全体白衣天使为院领导给予的待遇和福利表示感谢，一束灿烂盛开的百合代表了全体护士对医院领导的感激之情！

护理部徐副主任宣读了表彰决定，表彰了临床工作中涌现的优秀护士、优秀基础护理工作者、优秀带教老师以及优秀论文等10个奖项的获奖者，院领导颁发了获奖证书，并对她们的工作和平时不懈的努力给予了高度肯定。通过主持人精彩的组织安排以及多媒体演示，庆祝活动穿插了多个游戏以及有奖竞猜，游戏活动中领导和护士姐妹们的互动展现了我们的精神面貌。黄绍春护士长精彩激扬的诗歌朗诵《假如你的爱人是护士》，感谢了家属对护理事业的支持和爱护；徐国彬主任一曲悠扬的《洪湖水　浪打浪》的笛声让我们置身于另一个世界，那洪湖的风、洪湖的浪给我们带来了红色情怀的回忆；精神三科选送的一曲女声独唱《甜蜜蜜》让我们感受到生活永远甜蜜蜜；精神一科和医学心理科自编自导的《让世界充满爱》的歌舞表演让庆祝活动的气氛分外热烈。大家情绪高昂，尽情抒发心中的热情，最后在一曲《爱的奉献》音乐声中结束了难忘的护士节活动！（徐柳柳　吴明君）

屠丽君同志获“护理终身成就奖”

屠丽君同志自1953年从常州真儒高级护校毕业踏上护理岗位，至今已经整整57年。在漫长的护理工作经历中，她把自己的人生追求全部倾注在护理岗位上。

在她心目中，病人永远是第一位的，为了病人的利益，她可以割舍自己的一切。遇到生命垂危的农民患者，她主动献出自己的鲜血，没有丝毫犹豫；在抢救唐山地震伤员时，给一个全身复合伤的患者插上了导尿管，却怎么也导不下尿液来，情急之下，屠丽君低下头用自己的嘴去吸，直到导尿管畅通，她下意识的行为，让伤者流泪不止；她十分强调人格上的“慎独”，21岁时，有一次对一位破伤风病人进行护理，按规定穿上厚厚的隔离衣，虽然热得满头大汗，但仍一丝不苟，没有丝毫懈怠和随意。

她紧跟社会前涌的潮流，不断汲取着护理学科的新鲜营养，陆续在医院推出责任制护理、整体护理、人性化护理等符合社会发展趋势的护理方式，用先进的护理理念支撑起护理工作新的框架，并在全省首先推出了宾馆化服务；率先实行了科总带教护理老师的制度，使科室的护理教学和科研有了专人负责；率先实行了护工制度，把时间还给护士，把护士还给病人。不但给予病人生理上的精心呵护，还以满腔热情关心着病人的心理和社会需求，进一步延伸了护理工作的内涵，提高了护理工作的质量。

她是一位永远忙碌着的人，对工作精益求精，对业务孜孜以求，全心全意地护理每一位患者；她培养组织起的医院护理团队，创造出良好的护理工作环境和业绩，2000年和2001年，护理部被授予江苏省和全国巾帼文明示范岗。她刻苦钻研护理理论和技术，发表了十多篇护理专业论文，对多项护理技术工作提出自己的独特见解，并先后获得江苏省、南京市的科技进步奖、优秀论文奖等7项；她结合大量护理实践，主编或参编了多部临床护理专著，其中《精神、神经科系统化整体护理理论与实践》一书，已在全国一百余所精神卫生机构发行了6000余册。多年来，被南京医科大学聘任为护理学院兼职教授，并担任南京医科大学及南京中医药大学护理学院的授课任务，并多次评为优秀老师。为学生开设了现代神经精神护理学课程，创立了我国神经精神整体护理新学科，为神经精神学科的建设和发展做出了卓越的贡献。（如图，郁忠德摄）

在她近60年的护理职业生涯里，她个人先后获得全国卫生系统先进工作者、江苏省“三八”红旗手、南京市劳动模范和优秀共产党员标兵等多个荣誉称号。2009年9月份，她获得“新中国成立以来感动南京人物”光荣称号。2010年5月护士节到来之际江苏省护理学会授予她为“护理终身成就奖”，但获奖之后，她的话只有一句：我热爱护理事业，我还要继续努力奋斗！（护理部）

护理部致全院护士的一封信

亲爱的护理姐妹、兄弟们：

伴随着春天的脚步，5.12护士节如约而至。首先请接受我们最诚挚的问候，向辛勤工作在临床一线的护理人员道一声：“你们辛苦了！”

又过节了，这些天萦绕在心头挥之不去的是一份浓浓的亲情和感激之情。无论在哪里，每当读及你们，我们的心便感觉踏实、欣慰、有力量；我们以你们为荣，你们熟知病人的病情，健康教育深入细致，服务态度有口皆碑，更可贵的是你们的奉献精神深深感染着我们。

感谢你们的善良，你们是如此的具有爱心与责任心的一群可爱的人。无论是在我国接连（下转第4版）

5.12护士节表彰人员名单

江苏省护理学会授予屠丽君“护理终身成就奖”

江苏省护理学会授予杨惠敏“优质护理服务标兵”荣誉称号

2010年度南京市卫生系统优秀护士长　徐建珍

2010年度南京市卫生系统优秀护士　林晓红、王兆芹

2010年度南京市护士岗位技能竞赛团体二等奖　南京脑科医院　参赛人员：蒋紫娟、林晓红、张睿

2010年度南京市护士岗位技能竞赛一等奖　蒋紫娟

2010年度南京市护士岗位技能竞赛理论成绩　第五名　蒋紫娟

2010年度南京市护士岗位技能竞赛无菌操作　第六名　张睿

★ **优秀带教老师**

赵光凤、倪思玉、杨武、黄蓓蓓、臧燕军、高飞、张媛、凌晓辉、张娟、朱慧敏、蒋学娟、徐贻、李有娥

★ **优秀护士**

林银、蔡珊、刘静、张静、于灿萍、蒋紫娟、陈岚、于文君、管媛瑾、沈蓓

★ **优秀基础护理工作者**

陈娟　、沈静、黄俊、张凤芝、叶红、钱华颖、刘沫、闫芬、姜明霞、季晓霞、李雁、张霏、王慕然、黄传英、马俊、杨艳、潘虹、杨林、武静、陈媛、华占燕、杜海燕、俞新美、张晓燕

★ **优秀护士长**

刘星梅、陈兆红、言镜玲、黄绍春、李雪芬、陶绪梅、杨惠敏

★ **上夜班最多者**

陈娟、吴伟凤、王佳佳、许芳、徐华、钱华颖、诸永兴、高静、李妍、汪敏、李雁、王婷、王慕然、袁静、李娟、余婧、张舒、毛栩栩、施萍萍、彭玉琴、朱寅秋、杜海燕、鲁裕苏、李佳佳

★ **优秀护理论文作者**

邹晖、陶筱琴、徐柳柳、潘全慧、杨天婷、刘国萍、管媛瑾、俞新美、许海燕、费美霞

★ **优秀总专业护士**

张晓红

★ **优秀护理技能奖**

蒋紫娟、张睿、林晓红、王兆芹、周江红、陆萍

★ **特别奖**

潘燕、胡正琴、蔡珊

★ **委屈奖**

308全体护士、阮晓燕　（护理部）

喜获护士岗位技能竞赛佳绩

近日，从刚刚结束的南京市首届护士岗位技能竞赛现场传来喜讯：我院神经科蒋紫娟、林晓红、张睿三位护士表现出色，取得了团体二等奖的优异成绩，其中蒋紫娟获得了个人一等奖。

此次护士岗位技能竞赛活动，是全市卫生系统内组织的一次声势浩大的岗位练兵，我院在全员强化培训、考核的基础上选拔出蒋紫娟、林晓红、张睿三位护士代表我院参加决赛。决赛共有35家医院选派出的105名护士参加，强手如云、竞争激烈。我院三位选手充满自信沉着应战，以出色的表现为医院争得了荣誉，充分展示了我院护理人员精诚团结、勇于拼搏的风采。

此次竞赛活动，得到了医院领导的高度重视和各个职能部门以及选手所在科室的大力支持。护理部精心组织，抽调专人作为指导老师进行严格的训练。三位选手也怀着高度的使命感，以饱满的热情加班加点、刻苦训练，在各科同事们的积极配合下，使得赛前理论复习、操作培训工作得以顺利开展。成绩的取得正是对所有人的努力和付出给予的最丰厚的回馈。虽然全市护士岗位技能训练竞赛活动已圆满落下帷幕。但我们将以此次竞赛为新的起点，把“以病人为中心”的护理理念融入到日常工作中，进一步提高我院的护理水平。

（护理部）

回归护理本源 促进医患和谐

——“夯实基础护理 开展优质护理服务示范工程”动员大会纪实

根据卫生部《2010年“优秀护理服务示范工程”活动方案》的要求，江苏省卫生厅制定了活动实施方案。我院护理部按照活动要求，4月27日下午进行了“夯实基础护理 开展优质护理服务示范工程”活动的动员大会。大会由护理部副主任徐国彬主持，钱瑞莲主任做了重要讲话，介绍了“示范工程”的主要内容和安排，动员全体护士做好准备，以饱满情绪参加活动。会上，护理督导屠丽君向大家传达了卫生厅医政处处长李少冬对此次活动方案内容的解读，帮助护士们更加清晰、深刻地体会“优质护理服务示范工程”开展的必要性、重要性和紧迫性。

“优质护理服务示范工程”开展是深化医改的必然需求，是构建和谐的重要举措，通过开展以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题的“示范工程”活动，强化基础护理，改善护理服务，使患者惠及、社会认可、政府满意。护理工作直接服务于广大患者，特别是基础护理工作，能够为患者解决迫切需要的问题，直接影响到人民群众对医疗服务的感受。我院的具体做法是：在示范病区实行护士责任制，探索实施护士的分层次管理，鼓励护士为患者提供主动、全面、耐心、细致的护理服务，加强护患沟通，密切护患关系，感受患者的心灵呼唤，注重人文关怀，使临床护理工作贴近患者、贴近临床、贴近社会。“优质护理服务示范工程”活动，将选择305病区作为试点病房，每个护理单元在现有条件下逐步开展。

护理督导屠丽君为大家讲解了陪与护的关系，病人自理与护理服务的关系，基础护理与专科护理、整体护理的关系，白班与夜班的关系等，重点介绍了苏州大学附属一院等几家试点医院开展“优质护理服务示范工程”的大致情况和主要的理念，强调基础护理，重视人文关怀。显然，卫生部提出加强住院患者基础护理服务的意义所在，绝不仅仅是满足患者生活上的需要，而是要将患者视为一个整体，满足其生理、心理、精神、文化等各方面的需要。

动员大会在热烈的掌声中结束了，然而大家的讨论声才刚刚响起，他们的斗志和激情才刚刚点燃。此次“优质护理服务示范工程”的活动，重新诠释了护理工作内涵，充实了护理服务内容，打破了沿袭已久的护士协助医生治疗的模式，回归到护理模式，更加强调心理护理、生活护理等内容，将护士的工作地点由护士站改为病房。这一系列的变革，是机遇更是挑战，只有在工作中不断实践、不断总结、不断完善、不断进步，才能为患者营造一个舒适、温馨、和谐的就医氛围！我们号召全院护士认真履行护理职责，塑造良好的护士形象，成为医生的眼睛、患者的口舌、家属的朋友。 （护理部）

提高危重病人护理服务质量 夯实基础护理

基础护理始终是护理工作永恒不变的基本内容，直接影响治疗效果且与病人的舒适、安全密切相关，尤其是ICU病人在最艰难、最痛苦时需要有受过专科培训的护理人员对他们进行基础护理。

为进一步改善ICU基础护理质量、提高病人的满意度，我科从去年开始，以病人需要为导向，以病人满意为标准，对护理流程进行优化和重新设计，挖掘了护士的潜能，克服了人力不足的困难，取得了良好的效果。首先，加强思想教育，让护理人员明白，作为ICU护理人员，为危重症患者提供优质的基础护理质量是保证各项监护工作圆满完成的重要环节，引导护士正确认识护理专业的内涵，明确细致入微的基础护理是护理专业价值的核心和精髓，激发护士从事基础护理的主动性与自觉性。同时，结合我科实际情况，调整了工作时间和工作流程，白班由原来的08:00-18:00改为07:30-17:30，上午07:30-08:00由白班和大夜班护士共同进行晨间护理，帮病人全身擦洗，整理床单元，并为病人翻身拍背等。既确保了病人的舒适，又可以检查病人的皮肤情况，同时还可促进皮肤受压部位的血液循环，预防了压疮和肺部并发症的发生。在医生查房前做到病床和病室的整洁，为他们查房创造一个良好的环境。午后及晚间均再次给病人做全面的基础护理。每周定期为病人洗头、剃胡须和剪指甲等，真正做到了危重病人基础护理要求的“三短六洁”，提高了危重病人的护理质量，提高了家属的满意度。

ICU全体护理人员将以饱满的热情，参加省卫生厅近期开展“优质护理服务示范工程”活动，继续夯实基础护理，为进一步提高危重病人护理服务质量而努力！

（刘夕珍 杜海燕）

南丁格尔的微笑

五月是丁香的季节，白的优雅，红的奔放，黄的婉约；5·12是护士的节日，千娇百媚，热情奔放的护士正如丁香一般美好。

每每这样的节日都会有各种报道大赞特赞我们护士姐妹，“伟大，崇高”等字眼毫不吝啬的形容着护士们，可我要说护士是平凡的、朴实的，平凡中透着真诚，朴实中透着灿烂。护士姐妹们每天都面对大量的护理工作，大到抢救危重病人小到修剪指甲，病人到了医院后事无巨细都交给了护士。工作是繁忙的，很多时候忙的来不及就在病房内小跑，365天天天如此，在病区的走廊下留下了护士们辛劳的足迹，护士鞋穿破了一双又一双。护理工作是体力劳动又是脑力劳动，并且长期三班倒，生活没有规律，但护士姐妹们面对繁忙而辛苦的工作没有怨言。每一位护士都是家庭的主力军，担负着很多家里家外的事，但很多很多时候在家庭、个人、集体利益发生矛盾时都能以病房为重，病人为大。每一次抢救病人时，护士只要接到电话，不论在什么地方，也不论在干什么，都能在第一时间赶到，没有豪言壮语只有默默无闻。护士姐妹们用自己都不觉察的责任感、使命感托起了生命的希望。

许许多多平凡执着的护士推动了整个护理事业的前进。如果南丁格尔看到了，看到了许许多多美丽可爱的姑娘们甚至高大帅气的小伙子们都投入到护理事业中去；看到了今天护理事业的蓬勃发展；看到了患病的人们因为先进、规范的护理技术而摆脱了疾病的困扰，相信她的在天之灵一定会笑的。 （徐进宇）

繁忙中的温情

前些日子，我们307病房进入了非常艰难的时期，工作繁忙，病人多，病情重，护士却因为身体原因，一下子7个病假，无论白班、夜班，大家就如同陀螺一样，围绕着病房转动，甚至放弃正常的休息。在这个特殊时期，神经内科各病房在领导的协调下，纷纷向我们伸出了援助之手，陈红、周婷、茆园珍，这些曾经熟悉或陌生的面孔出现在了我们病房。

31床病人病情突变，气管插管，上呼吸机，进行了一天的抢救；32、33床病人呼吸不稳，高烧不退，呼吸机辅助呼吸，降温毯不间断使用；19床病人感染严重，心脏不好，需要呼吸机支持生命……在如此忙碌艰难的时刻，她们没有顾及到这是一个陌生的环境，很快的进入并熟悉病房的环境，投入到热火朝天的工作中，积极的配合病房工作，让一切有条不紊的进行。从办公室到病房，从实际操作到病历管理，她们毫无保留、加班加点地完成了所有分配的工作，如同一场及时雨，缓解我们燃眉之急，让我们感受到久逢甘露的温暖。

千言万语总归一个“谢”字，感谢她们对307病房所做的努力，这份温情铭记于心。

（307病区）

护理查房

蛛网膜下腔出血是神经科最常见的急症之一，发病率占急性脑血管病的6%~10%。而在我们康复科这类疾病不多见，大家对疾病的认识、药物的使用、健康教育等方面掌握的不太全面。为此，病区护士长和方军老师组织大家进行了一次关于蛛网膜下腔出血的护理查房。

查房时，管床护士首先介绍了病人的病情和护理诊断。随后，大家就蛛网膜下腔出血的病因和临床表现、病人存在的护理问题和护理措施、使用尼莫同的观察和护理及病人的健康教育分别做了阐述和讨论。方老师指出，因为恶心呕吐、进食少、脱水剂的使用造成这个病人低血钾，低钾血症会影响疾病的康复，大家在护理这个病人的时候要学会看心电监护仪，掌握低钾血症的心电图改变。另外，除了观察病人头痛的情况外，还要观察病人四肢功能和言语功能，因为血管痉挛易致血栓形成有继发脑梗死的可能。在使用任何药物前一定要询问病人的过敏史，要养成看药品说明书的习惯，了解药理的作用机理和不良反应。比如，尼莫同含乙醇的成分，那么在使用前我们需要询问病人是否对乙醇过敏。

蛛网膜下腔出血往往是在情绪激动、体力劳动、咳嗽、用力排便、饮酒等情况下复发。因此，病人心理问题、大小便问题，能否配合治疗，保证绝对卧床休息4-6周同样值得大家关注。创造一个良好的休养环境，减少探视，避免病人过分激动，保持大小便通畅，注意保暖、防止受惊都是我们护理人员需要向病人及家属宣教的内容。在病人绝对卧床期间加强基础护理，有利于保证病人顺利康复。

这次护理查房，大家不仅了解到许多专业知识，也学会了如何看待工作中的新问题。通过看书、上网查资料、同事间的相互交流来提高自己的业务水平。在护士长的带领下，大家共同努力，建设一支具有康复特色的高护理质量的护理队伍。 （高 飞）

竞赛心得

4月24日南京市首届护士技能竞赛已落幕，竞赛结果较为满意，对于自己而言，却百转千折，感触颇深。其实，无论结果如何，都是我们该做的，那些时间带来的回忆和历练，确是一生财富。

4月12日是医院的选拔赛，我们神经内科3名选手非常荣幸的成为医院选派参加市技能竞赛的人员。从那时起，就确定了一点，我们是一个整体，代表的是脑科医院的形象，我们要让全市人民看到脑科医院的护理水平和能力！但是，想在全市35家医院105名选手中脱颖而出也不是一件容易的事情，压力之大不言而喻。护理部主任、科护士长时时开导我们，像关心自己临考前的子女一般，叮嘱我们卸下思想包袱，要注意身体，替我们解决各种生活、学习上的问题。成月花科护士长甚至为了帮我找到一本复习资料而打了无数电话，问了很多人。当科长默默把书给我时，我忍不住鼻子都酸了。领导、家人的关心和理解已然成为我们的动力，我告诉自己，不管压力多大，都要尽力做到最好，不留遗憾。

我们首先明确了这次竞赛是为了夯实护士的基础知识，提高技术水平，改善服务质量，构建和谐医患关系，树立卫生行业形象而举办的，我们的参与，是为了提高业务技能和自身素质，更好的为护理事业做出贡献。我们对于整个技能竞赛应该有一个良好的心态，才是迈向成功的第一步。之后，我们又将最后十余天的准备时间做了充分的安排，制订了详细的训练计划。为了能有更多的时间用来训练，我们放弃所有的休息，从护理理论的每一个知识点到护理操作的每一个动作细节，都认真练习、反复巩固。

我们终于迎来了正式的比赛，到了这一刻，心情却逐渐平静了。赛前那十多天的训练，终于要展示成果了，我们跃跃欲试。经过激烈的竞争，取得了团体第二的好成绩，本人也有幸获得个人全能第一。能够取得这些成绩，离不开院领导的支持和护理部、科护士长的关心，更离不开临床病区的大力支持，护士姐妹们的亲情和友情更是我们的精神力量，源源不断地支撑着我们。

十余天的努力已经尘埃落定，但又是一个新的起点，我相信，那闪亮的未来一定属于我们每一个人！我们会一如既往的去探索、去追求，把我们的所学用到病人身上，更好的为人民服务！ （蒋紫娟）

夜的歌章

深夜，病人的呻吟声与呼吸机、降温仪运转的声音混和在一起，我仔细地聆听着这一切，在这夜里我是一名守护病人生命安全的卫士，我忠诚的记录着我所看到的和我所听到的，在这夜里，一切都在有条不紊的运转着。

二十二床的呼吸机总会时不时的嘀嘀的叫上两声，它象在向我告状，每次我都会走到床前观察一会，确认没有什么不正常后，再去察看其他床位上的病人；四床的病人太瘦了，平时的低烧今天突然变成了三十八度二，脸颊泛着和平时不太一样的红，气体努力穿过他的气道，看着他喘气的样子，总是让我在夜里一次又一次的来到他的床边；五床的呼吸机又发出了尖锐的报警声，我得去给他吸痰了，他的痰很多也很浓，他需要我的帮助；系在七床病人手上的铃铛声又在此时响起，他在召唤了……我就这样来回穿梭于病房间。有时突然安静下来，却似乎幻听一般还能听到呼吸机的报警声，直到亲眼确认没有报警方才安心。

虽然一身疲惫，虽然长夜不眠，但面对病人，这都不算什么，谁让我们爱上了这个崇高的职业。亲爱的病人，您就慷慨的接受我们的微笑吧，那是送到您病榻前的鲜花一片；您就慷慨的接受我们的汗水吧，那是浇灌您干涸生命的清泉，我们祈盼您早日康复，走进阳光，踏上征程，把生命装扮的更加灿烂。 （李志佳）

护士——人间的美丽天使

天使，是美的象征，我们渴望成为天使，不仅仅是因为她的美丽，更是因为她能给人们带来美好幸福的生活。作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

若有人问我：“世界上谁的手最美”？我会自豪地回答：“是我们护士的手”。有人说，在这个世界上，有多少不同的职业，就有多少不同的手：农民兄弟的手，是呼风唤雨的手，像地图一样刻满了大地的渠道、丰收的田垄；而我们护士的双手，就是美丽的白鸽，为减轻患者的痛苦、保证患者的舒适与安全，时时刻刻做到轻、准、稳，盛满着人间的情意、生命的温柔……

记得我刚到神经外科工作时，病区曾经收治过一位45岁动脉瘤的女病人，准备择期手术，因卧床、进食不多和运动减少等原因，3天未解大便，口服通便药及开塞露外用仍然无效，情绪异常烦燥，我的带教老师，根据多年的临床护理经验判断病人是因大便干结而至排便不畅，动脉瘤病人却最要保持大便通畅和情绪稳定，否则有动脉瘤破裂的危险，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对病人及家属的感谢，她挥挥手说“说什么，这只是我们应该做的”。我看着她的手，这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，使绝望时的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……我们是捍卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！ （李嘉佳）

一切为了提供满意服务

为贯彻落实卫生部《住院患者基础护理服务项目(试行)》等三个文件及2010年“优质护理服务示范工程”活动方案，切实加强基础护理，为患者提供满意服务，4月7日-8日护理部在3号楼护理示教室举办了一场别开生面的“基础护理操作示范活动”，在为期两天的活动中，对每位护士长的基础护理操作进行考核，给予现场录像，并制成光盘，作为下一步培训护士的金标准。

护士长们对待操作示范态度严谨求实，示范者认真仔细地操作，虚心接受同行们的指导，观摩者专注地学习每一个细微之处，对有疑问的部分积极主动提问，直至弄懂弄通为止。从洗脸到足部的护理，从热情的入院接待到细致的出院指导，处处体现了人性化的服务过程。在示范过程中护理部钱瑞莲主任、屠丽君督导、徐国彬副主任以及各科护士长观摩了示范操作。对每一项的操作，她们都给予了非常确当的点评和指导。通过对操作要领的探讨、示范、讲解，护士长们对每一项基础护理操作都达成了共识，使操作流程更加规范，更加合理，病人感到更加舒适，更加满意。

示范操作过程中为求真求实，专门安排了工作人员模拟“病人”亲自体验病人在操作过程中会出现的感受，而这些感受平时病人可能不好意思表达或者被护理人员忽视。比如为病人修剪指甲，在操作结束后，模拟“病人”的朱玲科护士长就提出了：其实整个过程很紧张，很担心被剪到肉。就这种心理状况引来了大家的热烈讨论：指甲修剪的长度？如何体现对病人的关心？如何指导病人放松？如何让病人放心？

在活动总结会上，钱主任要求护士必须充分认识到基础护理的内涵，明确了每位护士应当熟练掌握基础护理操作项目和工作规范，必须履行基础护理职责，使基础护理工作做实、做细、做到位。只有这样才能真正做到临床护理工作贴近患者、贴近临床、贴近社会。 （护理部）

天使的脚步

五月是快乐的，她总是在护士的歌声中穿行；五月是惬意的，她总是在护士的足迹中溜跶；五月是无私的，她的心总是和护士的心贴得很近。在护士的眼中粉色的五月是最美丽的。

作为一名护士，我们在平凡的工作中感受着人生五味，奉献自己的爱心，不怕脏和累，奋战在拯救生命的第一线；在夜深人静的时候观察病人，用自己的双腿丈量着病房，打针、发药、输液，我们在苦累中呵护着生命；交班、接班，白天、黑夜，我们在苦累中把握着生命的轮回。记忆中的一件事情令我人终生难忘。当时，我为一名气管切开的患者做处置时，他气管套管里突然喷出的痰血浅了我一身一脸，空气中弥漫着臭味和血腥味，我真有点支撑不住，可是我忽然间看到，不能开口说话的病人做了一个动作，一个我终生都难忘的动作——病人费力地合拢手指做成作揖状，眼睛紧盯着我，满是无声的歉意与感激。那一刻，我被病人感动了，被我的工作感动了！

如果救死扶伤的事业是一条奔腾不息的河流，我们则是激流中悄悄绽放的朵朵浪花，奉上爱心一片，献出真情满怀，把微笑写在脸上，把辛酸埋在心底，把燕尾顶在发梢，把圣洁挂在胸襟。让我们把救死扶伤的事业书写得更加辉煌！让爱与奉献成为我们白衣天使永恒不变的主题！让理想在现实中熠熠闪光！ （许 梅）