新年随想

时光飞逝，转眼我们南京脑科医院已经走过了六十四年的风雨岁月，回首过去，我们每个人都怀着不同的梦想，在这片土地上挥洒自己的人生。

在这片土地上，我们学会了分析与思考；学会了合作与竞争；学会了不断超越、突破自己的极限而成长。

南京脑科医院，是您温暖的怀抱包容了我们的懵懂无知；是您孕育了我们的睿智果断；是您给了我们实现自我价值的舞台。在这里，我们努力工作，奋力打拼；在这里，我们挥洒青春，追求人生。

作为医院的一员，我们每个人将把这份美好的记忆珍藏在心底，时刻铭记医院对我们的殷切期望。最后祝我们的医院永葆青春，再谱华章！

（王晶晶）

信·望·爱的追寻

《心术》一书的结构很简单，以一个实习医生的日记为题材，流水帐式地勾勒了医院里医生、护士、领导和形形色色患者的众生相。让我觉得惊讶的是，六六在小说中揉入了不少基督教信仰的元素。小说的题记，开门见山引用圣保罗的名言说：“这世界有三样东西对人类是最重要的，信，望，爱。我能看到的对这三个字最好的诠释，就是医院。”

作者六六直言不讳地描写医疗体制的矛盾纠结，描写医生在现实中扮演拯救者这个角色，是多么力不从心，举步维艰。医生想做好却难做好的无奈，其根源是整个社会“信，望，爱”的缺失。六六写道：中国社会的很多问题，首先是信任流失的因果报应，这点在医患关系中体现尤为突出。患者总在提防医院谋财害命，对医生的不信任让医疗纠纷一触即发；而面对越来越升级的医疗赔偿，医生要“预诊”患者的良善，甚至不得不违背治病救人的原则去保护自己。随着信任的流失，人的盼望，和对别人的爱，也随之而散。小说中一名前途无量的医生，因为一场医疗纠纷被判处罚，干脆改行做了律师，专门接医患关系的案子，冷笑着看他的同伴用与他一样的姿态倒下。主人公的女友，本是很有爱心的白衣天使，却惨遭跑到医院闹事的患者家属殴打，最终无法坚持自己的人生理想，辞职嫁了富豪。六六哀叹，“那些不公平的事天天都有发生，因为有向下的参照物，我们每个人都不觉得自己在沦陷之中……精神上向低标准看齐，物质上向高标准看齐。这是我们虽然生活在物质极大丰富的社会里，还是天天都不开心的原因。”

信，望，爱，是一个社会灵魂的三角架。六六借小说人物的境遇反复强调，摧毁信，望，爱，是很容易的事，要重建却费时费力。《心术》里的人物，在信，望，爱缺失的社会大环境里，经历灵魂的动荡和流浪；有的在怀疑、失望、孤独中放弃信仰，有的却在迷茫中依然坚守。小说的结尾，一个痛失爱子于医疗事故的陕北老汉，没有向医院讨要一分赔偿，确让医生重新恢复了对患者的信任；大师兄的爱女得到了肾源，预示了未来的希望；而一个凡事替他人着想的美丽女孩，让实习医生又再次感受到爱的萌动……信，望，爱，就这样借助某个人、某件事，点滴微弱的感动，似乎又温暖了前面迷茫的路。让我们这些普通人，在迷茫中再多坚持一会，再宽恕一次，再多付出一点，重垫社会的根基吧！

（黄绍春）

欢聚一堂迎新春 共谱2011新华章

元月28日下午，漫天飞舞的雪花装扮出银装素裹的世界，3号楼4楼的多功能厅张灯结彩，欢声笑语。火红的灯笼、吉祥的鞭炮和五彩缤纷的彩带，使得节日的气氛更加浓郁。院长钱群、党委书记刘宏毅带领院领导班子成员与广大职工欢聚一堂，共庆2011年新春佳节。院工会在现场为大家准备了丰富的奖品。

在党委书记刘宏毅的新年祝福声中，拉开了“迎新春职工文艺演出”的序幕，高亢的歌声、优美的舞姿和美轮美奂的服装，展示着脑科医院职工的精神风貌和高超才艺。老干部们的一支老歌《南屏晚钟》让大家回忆起过去的岁月；医技科室的帅哥靓妹们以街舞的形式带来了新新人类的风采；团委的两个游艺活动引得台上台下笑声一片。随着各种奖项的抽出，会场的气氛推向了高潮。并当场评出节目一等奖：机关支部的歌舞《今夜无眠》；二等奖：神经科支部的歌舞《恭喜 恭喜》；三等奖：精一、三科支部的歌舞《旗开得胜》以及特等奖老干部支部的《南屏晚钟》，院领导分别为获奖者颁发了奖金（见图，郁忠德摄）。

伴着五彩缤纷的礼花在会场上空绽放，映出人们的幸福笑脸，大家共同祝愿脑科医院明天更美好，共谱2011新华章。（杨湘槐）

社区盛开志愿者之花

我院姚亦峰、孙国辉两同志荣获虎踞关社区十佳志愿者称号。

（张秋君）

知识卡片 **电子病历**

电子病历，也叫计算机化的病案系统或称基于计算机的病人记录。它是用电子设备（计算机、健康卡等）保存、管理、传输和重现的数字化的病人的医疗记录，取代手写纸张病历。（院 办）

我在圭亚那（三）

林登医院旁边坐落着一座小学，下班后我们喜欢到孩子们中间去和他们交流，征得校长同意后，我们还在孩子们的课堂和他们一起上课。这给我们提供了和孩子们零距离进行文化交流的机会。孩子们对中国文化十分好奇，我们就教给他们一些简单的中文会话；中国美食在当地也很有吸引力，我们就把自己烹饪的饭菜带到学校，在午餐时和老师、同学一起分享，大家对我们的手艺都赞不绝口。

一段时间下来，我们也成为了孩子和家长们眼里的“名人”，走在大街上常常有人大声叫出我们的名字，甚至用中文和我们热情的打招呼。中圭友谊的种子也通过这样的方式在不知不觉间播撒在大家的心里。

在圭亚那期间，中国大使馆和经商处就是我们坚强的后盾。每每遇到困难，他们总是及时伸出援手。我们也不时到大使馆参加各种活动：篮球比赛、歌舞晚会等等，总之，到了使馆就像回到家。国庆60周年庆典，以及春节我们都在大使馆度过，并和使馆人员一起联欢。在今年的mashmani(圭亚那的国庆节)，我们还参加了在圭华人、华侨的游行队伍，我们自己排练的舞龙节目，在首都街上游行了3个小时，迎来了当地人的一阵阵掌声与喝彩。

我们在工作中没遇到什么困难，但是我们的生活确没有在国内的那种安全感。圭亚那市区人群杂乱，时常会有偷窃、抢劫等事件发生。我们刚来不久，首都乔治敦就发生一起当地恐怖分子扔炸弹袭击警察局、学校的恶性暴力事件；两位志愿者的贵重物品：两台笔记本电脑、相机、自行车、现金甚至腰带都被偷走。这件事对我们敲响了警钟，回到医院，要求院长增加一名门卫，院长答应了，只是快一个月了，新增的门卫还没有上岗！唉，只有自己注意，提高安全防范意识了！

这是一个发展中的国家，她在不断的进步，比如网络，第一批志愿者还用过拨号上网，我们已用上ADSL，尽管有时很慢、很不稳定，希望下一批志愿者能上高速宽带。目前，中国青年志愿者圭亚那服务队已完成一年的志愿服务，在圭亚那当地受到高度的关注。我驻圭大使张君高及圭亚那总统对我志愿者服务队给予了高度的评价，称赞我们是“中圭友好的民间使者”；圭亚那国家电视台对服务队的工作进行了多次报道。

（林 潘）

兔年吉祥 兔飞猛进

《院报》编辑室
主 编：钱 群
副主编：朱新凤 江宁娜
主 任：黄建国
本 期
责任编辑：江宁娜 陈淑娟
电话：82296036

脑科医院报
NAOKE YIYUAN BAO（内部刊物）
南京脑科医院主办
南京《脑科医院报》编辑室编辑出版
http://www.c-nbh.com
第2期(总第144期)
2011年2月20日

任 命

经南京市卫生局党委、南京市卫生局研究决定：

钱群任南京脑科医院院长；

刘宏毅任南京脑科医院党委书记。

求真务实 谋划发展

——记医院2011年度工作会议

本报讯 1月30日下午，在一片愉悦祥和的气氛中，2011年度医院工作会议在古南都饭店隆重召开。会议由刘宏毅书记主持，钱群院长进行工作总结。全体院领导、中层干部共90余人出席会议。

首先，部分职能科室、临床科室和医技科室等21个部门的负责人通过PPT形式，分别就2010年工作取得的成效、存在的问题和面临的困难以及2011年工作思路和重点工作进行发言。每一位发言人都对汇报材料进行了精心准备，发言务实又精彩，会场不时爆发出阵阵掌声，与会人员在对彼此的回顾与展望中感慨良深，颇受启迪，烘托出热烈的交流氛围。在认真听取了各位负责人的报告后，钱群院长发表了讲话，他首先对2010年各科室的辛勤付出和工作成果给予充分肯定，对医院逐年进步的发展态势深表欣慰；同时，钱院长也指出了现有工作中存在的缺陷，明确了医院后续发展的总体规划，表达了对各级管理人员的殷切希望。钱院长在讲话中重点提出如下五点要求：一、科室间应加强沟通合作，促进全院各部门均衡发展。科室间的合作可以提高设备利用率、促进技术推广、创新。各科室负责人应虚怀若谷，打破狭隘自守的壁垒，积极协作，谋求共赢；二、增加服务项目，缩小与综合性医院的差距。虽然我院存在专科医院发展的局限性，但在增加服务项目上仍有很大的思考和改进空间；三、提高科研水平，增加高层次论文数量。须着力增加高水平科研成果的数量，培养、发掘、引进一流学科带头人，加大对高层次科研的支持力度；四、对科室乃至医院发展要充满信心。科室负责人应该对科室乃至医院的发展心怀坚定信念和不竭斗志，有信心、敢承诺，更要有兑现承诺的紧迫感、恒心和行动力；五、全力支持高新项目、新技术的开发、引进、使用和推广。新技术是发展的生命力，希望看到更多尖端技术投入应用，为我院医疗技术质量的提升提供强大推动力。

最后，钱院长指出，此次的工作会议是凝心聚力、谋划发展的大会，是一次求真务实、开拓奋进的大会，是一次振奋精神、加油鼓劲的大会。想要驾驭机遇，就必须坚定信念，全院上下要同心协力，努力拼搏，共同谱写脑科医院发展新篇章。（院 办）

振奋精神 迎战“十二五”开局之年

2011年元月7日上午的院周会上，钱群院长用近50分钟的时间，向全院班组长、中层以上干部阐明了我院今年乃至今后一段时期的五项重点工作。钱院长的讲话极其忠恳朴实，博得了全场热烈的掌声。讲话让我们看到了医院的发展方向和美好愿景，掌声更让我们听到了人心所向！但蓝图变成美好的现实，要靠全院职工的努力奋斗，更需要全体党员的奋勇当先。为此我们号召全院党员干部要以饱满的精神状态投身到医院发展的事业中，振奋精神，迎战“十二五”开局之年！

党员干部以饱满的精神状态干好2011年，打好“十二五”开局之年，要有等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感，雷厉风行，紧紧围绕夯实基础管理工作；加强学科及人才建设；建造质量和管理一流的精神科大楼；抓行风党风和机关作风建设；强化科主任责任制五项重点工作，始终保持积极向上、乐于奉献、敢于担当的那股精气神。打好“十二五”开局之年，一是要充满激情地干好工作。激情是一种对党的事业的无比忠诚的感情，是奋发向上、奋勇争先的精神状态。充满激情才能真正把心思集中在想干事上，把责任体现在敢干事上，把能力体现在会干事上，把目标定位在干成事上，努力实现更高目标追求；二是要有大局意识。要始终坚决与医院保持高度一致，站在全局的高度看问题、处理问题，这是工作得以推进的根本保证；三是要埋头苦干，有奉献精神。决策好，蓝图美，如果不真抓实干，一切都是空谈。党员干部要埋头苦干立足岗位创优秀，做群众的表率，带领全院职工在各自岗位履职尽责；四是要坚持与时俱进。与时俱进的科学内涵和精神实质，就是坚持时代性、规律性、创造性的统一，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素，这对我们解放思想、开展工作具有重要的指导意义。

明天理想的实现，靠的是今天的奋斗。面对新时期、新阶段、新形势，我们必须抢抓机遇，乘势而上。全体党员干部务必振奋精神，团结和带领全院职工同心同德，开拓进取，为“十二五”开好局，书写脑科医院发展史上又一个五年崭新篇章。（院 办）

医院召开各类人员迎新春座谈会

元月25、26日，医院分别召开民主党派、知识分子和老干部迎新春座谈会。会议由张宁副院长主持，钱群院长、朱新凤、姚辉、刘宏毅等副院长和王小姗院长助理出席会议。20余名民主党派、知识分子代表和10名老干部代表参加会议。

新春来临之际，张宁副院长首先代表院领导向与会者和全院职工致以新春佳节的美好祝愿。钱群院长向与会者通报了2010年医院工作情况。他说2010年是医院发展中最重要的一年，我们开展了创先争优活动，院领导班子和广大党员干部的思想进一步解放，通过开展“医院管理年”活动，强化医院内部管理、深化服务内涵、优化服务质量，医院在医、教、研、防和医德医风建设等各个方面都取得了来之不易的成绩，在全院职工的共同努力下，医院主要效率指标再创历史新高，住院病人对医院综合满意度较去年提高了4个百分点。更加令人振奋的是，二十二层精神科大楼的建设得到多级政府部门关心支持，大楼已经顺利动工，更为我院的发展翻开历史崭新的一页。这些成绩的取得是和全院职工的努力分不开的，在此表示衷心感谢。

2011年是医院“十二五”规划的开局之年，在新的一年里，我们将更加注重基础管理、内涵建设，更加注重学科建设，人才培养，更加注重医疗新技术的开展和应用，全力打造一流临床研究型脑科医院。

参加会议的民主党派、知识分子和老干部代表听了钱院长的情况通报，老干部代表表示，医院的发展令人鼓舞，与会同志也踊跃发言，对医院取得的成绩表示肯定，并提出许多建设性的意见和建议。同时，大家一致表示将继续发挥自身优势，积极建言献策，促进医院团结和谐、又好又快发展。（党 办）

责任重于泰山

“一定要要建立健全安全体系，落实责任制，强化‘安全第一、预防为主’、‘责任重于泰山’的意识！”……这是元月14日院周会上邱家富副院长铿锵有力的声音。

元月13日院领导召开专题会议，研究部署我院安全工作。元月14日受钱群院长的委托，邱家富副院长即在院周会上向全院班组长以上干部传达了卫生局安全会议精神，并认真解读了胡局长和秦局长的讲话，同时对我院的安全工作提出了五点具体工作要求，即：①各级领导高度重视，要有安全意识；②落实责任制，各部门负责人与钱院长签订安全责任书；③全员认认真真进行全面彻底的检查；④查出的隐患要立即或限期整改，确实无法整改的要立即向院领导汇报；⑤做好应急处置预案。最后钱院长要求各部门按五点工作要求认真落实安全工作，特别强调了医疗安全，并指出：日常安全尤其要重视全院夜间安全工作；要加强防范，确保“春节”和“两会”期间的安全稳定；要立足长远，建立健全安全管理的长效机制。

会上，钱群院长与各部门负责人签订安全责任书；会后，我院各部门纷纷积极响应，重点部门更是认真抓落实。医务处根据院领导的指示，草拟出台“医疗质量安全告诫谈话暂行办法”，并组织全院负责医生和科主任会议，就草案进行讨论，听取大家的意见，对办法进行完善，最后提交院领导讨论。按工作计划，此方案将于节后发布并实行。与此同时，根据姚辉副院长的要求，为严格医疗核心制度的落实，各部门自查自纠，加强节日排班的力量，严防医疗差错事故，确保全院医疗工作秩序平稳正常。

元月20日凌晨，南京城飘起了漫天雪花，连续三天的降雪使古城银装素裹。刚刚还在扫雪现场的总务科长共产党员杨小平，这会又带领同志们来到了3号楼地下室，认真检查该楼的热水机组设备。他们俯下身体，或仔细触摸、或侧耳静听，使出各自招数认真检查。杨科长一边检查一边向大家强调：总务科是全院的后勤保障部门，检查一定要认真负责，不能有跑、冒、滴、漏的现象发生，以保障全院的水、电、气、暖的正常供给。三天来，总务科的同志们冒着严寒，不仅检查了配电房、锅炉房等内部设备，还对进修生宿舍、管道井、热水机组、压力容器、电梯以及其他相关设备进行了全面大检查，暂未发现安全隐患。节期间总务科加强排班，随时协调和处理后勤保障工作，确保了各临床部门设备正常运行。

（活动办）

医院药品质量管理体系面面观

由于具体药品质量的检验具有破坏性，因此，凡是最后用于病人的药品都是未经检验的。所以，药品的最终质量是依赖贯穿整个药品生产、流通和调剂过程的质量管理体系，而不是仅仅通过具体药品的抽检和送检。

医疗机构作为药品使用环节，是药品流通的终端。过去一直没有具有行政约束力的明确规范。“江苏省医疗机构药品质量管理规范”的颁布，为医院药品质量管理提供了基本依据。

组织和人员的共同价值观是建立质量管理体系的基石。有什么样的价值观就有什么样的质量管理状态。组织和人员通过建立和运行质量管理体系，来服务病人，从而实现终极价值理念。

那么，如何描述这个体系呢？我们可以把这个系统按不同属性拆分，这样，系统可分为人力资源、工程保障、采购和验收、药库、调剂以及质量控制等方面。其中，人力资源包括人员的聘用、培训以及考核等；工程保障包括房屋、设施及设备的规划、使用、管理等；调剂包括门诊中、西药房、住院药房、静脉药物配制中心的工作等。若干人、财、物、流通、作业等因素构成了这个庞大的系统，当然，因素间的联系还是线性关系的。

进而，我们又通过制订、施行和修改工作文件系统来全面建立和完善质量管理体系。工作文件自上而下分三个层次，质量总则、制度、标准和记录。工作文件应全息映射整个质量体系。

文件的制定应遵循科学和经验的原则。其中一个重要的环节叫验证，验证工作具有研究性。研究为本，标准为末，研究是标准制定的基础。严格地说，所有的标准均应经过验证。

另外，医院药学的核心工作是合理用药，合理的内涵是安全、有效、经济、便捷，而药品质量应是合理用药的基础。从这个角度看，药品质量保障体系应是合理用药系统的子系统。所以，医院药剂科工作系统应涵盖药品质量体系。

曾有药师问我，操作规范如此刻板、理性，若碰到突发或文件未规定的情境，如何办？我想，这又回到了前面论述的原点，人应当是理性与感性的统一，组织的文化、价值观的使用应在此凸显。看来，人还是最主要的。 （朱含涌）

儿童孤独症的教育干预

近两个月来每周二中午及周五中午，儿童中心康复部所有工作人员都参加了资深孤独症专家Ama举办的讲座。

孤独症儿童曾经被叫做星星五子，意思是说他们来自另一个星球，他们和地球人交流存在困难。赋予这样一个名字，是希望我们能给与他们更多的接纳。大多数孤独症儿童表现出三种缺陷（Volkmar, Klin 和 Cohen, 1997）。这三种缺陷分别是社会性发展缺陷、语言交流质的损害、刻板行为和兴趣狭窄。社会行为方面的异常首先出现在婴儿期，表现为缺乏眼对视，不能与父母形成安全依恋，缺乏共情能力。他们的言语发展通常是滞后的，包括代词的混淆等。行为常常是刻板的重复模式，且局限于有限的兴趣范围内。

孤独症目前没有治愈的方法，近60%的孤独症儿童成年后不能独立生活，只有4%的儿童能达到与正常儿童差不多的同步水平。

对患有这种障碍的儿童进行早期诊断和治疗非常关键。目前得到研究支持的干预方法主要有五种：(1)言语和语言疗法；(2)基于技能的干预方法；(3)感觉统合；(4)行为干预（DTT、意外事件教学、关键反应训练）；(5)DIR地板时光模型。

当教师和家长采取多种治疗方法时，患儿更有可能获得最佳的帮助。融合多种教学方法，可以为孩子提供结构化的环境，可以为孩子提供发挥创造力的自由空间，更多地改善孩子生活、学习能力。

（王晨阳）

微量生物电导入刺激的有效治疗

儿童心理卫生研究中心的陈一心、虞琳、张久平等有关微量生物电导入刺激（CES）治疗的临床研究表明，该疗法治疗儿童混合性焦虑抑郁障碍是安全有效的。（本课题系南京市医学科技发展项目，完成的研究论文发表于《中国行为医学科学》2007年第10期、《上海精神医学》2007年第4期）。

该研究包括符合ICD-10儿童混合性焦虑抑郁障碍（MAD）特点的门诊8~16岁初诊儿童30例，和南京市某中、小学中30例儿童（符合ICD—10MAD标准），研究者将门诊的30例儿童作为实验组，予CES治疗；将南京市30例儿童作为对照组，予象征性CES治疗。两组儿童均接受3个疗程的规范化治疗，并分别于每个疗程结束时通过SAS和SDS量表对病情变化进行评估。分析结果表明：CES可有效治疗儿童混合性焦虑抑郁障碍，其中发现30例试验组儿童经CES治疗后，显效23例，有效7例，总有效率100%。30例对照组儿童经CES象征性治疗后，显效5例，有效7例，总有效率40%。两组疗效有显著差异（X^2=29.571，P<0.01）。

研究期待进一步将CES治疗技术用于儿童多种精神障碍的辅助治疗。

（虞 琳）

让我们一起来沟通

——记护患沟通情景模拟表演

护理服务组是我院护理部成立的几个护理组之一，在护理部的指导下，经过三年的努力，为提高全院护士语言和行为等服务的规范性想出了很多的方法，采取了多项措施。制定了全院护理服务规范，通过教育、参观交流、落实标准及明查暗访使全院护士的服务意识较前有了明显的提高，为我院开展优质护理服务打下了坚实的基础。继2008年成功举办系列小品《你的行为规范吗？》现场教育会后，2010年12月30日下午，又在全院护士大会上进行了一场护患沟通情景模拟表演。

此次活动是针对目前门诊和病房护士在与病人及家属沟通中还存在的一些问题而进行的。护理服务组组织各部门科室自编自导自演了沟通情景对话，从正反两方面演绎了平时工作中遇到和发生的一些沟通事件。演出分为门诊的病人和导诊护士之间、精神科护士在入院和出院病人之间、神经科家属和护士之间沟通的一些常见情节，演员们把自己工作中曾经出现过的一些真实场景演得惟妙惟肖，在演出的过程中不时爆发出阵阵笑声，舞台上句句对白使在场的护士们从寓教于乐中受到教育和启发，大家从中强化了沟通中正确与错误的区分，不良与顺畅的区别。我们通过这种生动活泼的教育形式，使我院的优质护理服务更上一个台阶。

沟通是门艺术，需要爱心与技术。规范护理服务，保持良好沟通是建立和谐护患关系的基础。大家知道，医疗行业的恶性事件很多都是沟通不良而引发，电视剧《医者仁心》中的医患冲突就是很好的写照，而护士沟通技巧不足成为护患冲突的第一诱因。组长陶筱琴科护士长对此次活动进行了讲解和总结，她要求护士要多听病人说话，注意把自己的话对病人说清楚，让病人听懂你的话，并归纳了护患沟通的一二三四的原则，即：一要求——要求尊重患者；二技巧——多听和多问的技巧；三留意——留意患者的情绪、感受和认知度；四避免——避免专业词汇、避免强势心态、避免刺激性语言、避免冲突。 （陶绪梅）

医学相关知识介绍

国人心理健康的六条标准

中国心理卫生协会理事长蔡焯基教授在2010年7月23-25日首届全国心理健康管理论坛暨北京军区提高班上提出中国人心理健康的六条标准，即：

1、情绪稳定，有安全感；2、认识自我，接纳自我；3、自我学习，独立生活；4、人际关系和谐良好；5、角色功能协调统一；6、适应环境，应对挫折。

据悉，这是中国心理卫生协会经过文献调研、专家调查与讨论，提炼而成的中国人心理健康标准和评价要素，旨在为心理健康评价工具的编制提供理论依据与结构。

（院 办）

“医闹”风波

元月25日上午10时许，一家属匆匆到急诊说从外院转来一精神病人现已昏迷，需借平车将病人从自家的小车上搬下来就诊。护士长魏砚秋看家属着急的样子主动迎上前，简短地说：“病人在哪？我去看一下”。当她第一眼看到病人的脸色时就倒吸了一口凉气：患者情况不妙，即摸脉搏，没有跳动！“赶快请医生来！病人可能已经不在了”。急诊医生随即到场再次确认并及时告知家属实情，同时把病人移至抢救室进行抢救，可终因病人死亡时间太长，抢救未能成功。

此时，家属因突遇这一变故情绪非常激动，决定将死者拖回原就诊的医院讨要说法。魏护士长了解到事情的原委后一边安抚家属，一边向医务处、护理部汇报，她深知一旦尸体被家属成功转到外院，后果将不容乐观。这时，院领导与该院取得了联系，该院也及时派人前来我院与患者家属商谈，经过数小时的交涉，在得到家属的理解之后此事得以圆满解决。

事后反思，正是由于我们工作人员的谨慎和认真负责避免了一场纠纷的发生，工作要求我们具备冷静的头脑，正确的判断，及时的汇报，合理的解决，真诚的态度。具备了这些素质才能更好的服务于大众，保护好自己。

（王 婕）

五种降压茶

山楂茶：

有助消化、扩张血管、辅助降低血糖、血压的作用。用新鲜山楂果1-2枚泡茶饮用。

荷叶茶：

有扩张血管、降血压的功效。用鲜荷叶半张洗净切碎，加适量水煮沸，放凉后即可代茶饮用。

玉米须茶：

将玉米须泡茶饮用，有很好的降血压功效，对因肾炎引起的高血压疗效尤其明显。

葛根茶：

葛根有改善脑部血液循环的作用，对因高血压引起的头痛、眩晕、耳鸣等有食疗功效。将葛根洗净切成薄片，每天30克，加水煮沸后当茶饮用。

槐花茶：

将槐树花蕾摘下晒干，用开水浸泡后当茶饮用。每天数次，对高血压患者有独特的治疗效果。

（朱 园）

党旗飘扬

领导点评实事求是 促进工作有声有色

1月12日，市卫生局张向平副局长和机关党委姚敬书记一行对我院创先争优工作进行了现场点评。全体院领导和各支部书记、党员示范岗负责人等参加会议。院党委钱群书记代表医院党委汇报了我院开展创先争优活动情况。张局长充分肯定了我院开展创先争优工作取得的成绩，认为院党委高度重视创先争优活动的开展，加强领导，组织有力，措施扎实，点评到位，干劲十足，氛围浓厚，结合实际，取得成效。同时，对下一阶段的创先争优工作提出了具体要求。钱群书记代表院党委表示，认真贯彻落实局党委要求，继续扎实开展创先争优活动，激励党员干部岗位建功，推动医院又好又快发展。

院党委十分重视创先争优活动的开展，针对“领导点评”工作，结合我院实际，从点评对象、点评内容、点评程序、点评方法、点评机制等五个方面着手，责任明确，制度规范，并采取集中点评、随机点评、谈话点评、专题点评等多种点评方式，进一步推动创先争优活动深入开展。近日我院在分管院领导对管辖支部工作进行多种形式点评的基础上，又开展了支部书记对全院党员的广泛点评。

党员人手一份《领导点评党员登记表》，《登记表》不仅有党员的“承诺事项及完成情况”，还有“领导点评内容”和“整改落实打算”。党员认真践诺，领导实事求是点评。除此书面点评外，各支部还利用集中学习时间、周工作例会等对党员主要工作情况进行点评；结合各自情况进行个别谈话、单独点评。同时院领导的点评也是形式多样：召集党支部和党员以会议形式开展集中点评，听取汇报，在对比中开展点评；院领导深入联系点以调研、督促检查等方式对各单位和党员现状进行点评，看到什么点评什么，了解什么点评什么；院负责对联系点和分管单位党支部进行点评。院领导开展点评28人次，10个党支部和366名党员都被点评。领导点评讲原则讲党性，即坦诚指出问题，又中肯分析原因，客观公正，实事求是。 （党 办）

“过年就是默默坚守”

——医院春节工作大盘点

啥是过年？孩子说过年就是放炮竹，穿新衣；父母说现在条件好了，天天都过年；老人说和孩子们团聚了就是过年；医护人员却回答过年就是坚守岗位！今年春节在咱们脑科医院就有655位病人是在医院过年。为了这655位病人，我们的各级领导、各病区的医护人员、后勤保障部门的同志们都在默默坚守。请看春节医院工作大盘点：

领导干部“责任重于泰山”

2011年元月14日院周会上，根据钱群院长的安排，邱家富副院长即对安全工作做了重要布置，并提出5点具体要求。钱群院长在节前特别强调：干部一定要树立‘责任重于泰山’的意识，确保节日期间的安全。

为了节日期间的安全，钱群院长大年三十到初一坐班在医院，并亲临一线病区寻访、督查、慰问，叮嘱科主任和职能部门的中层干部一定到管辖的区域多巡视，以便及时发现、处理问题；为了节日期间的安全，其他分管院领导们不仅在春节期间值班，还亲自到分管部门巡视，王小珊副院长在年初四非值班时间，因病人“要见院长”的要求，迅速来院处理相关问题；为了节日期间的安全，医务、护理、总务、设备、保卫等部门的主任们轮流排班，坚持每天巡视，确保节日安全和工作的正常运转。

门、急诊量创新高

为保障患者在节日期间正常就医，我院24小时安排医护人员，开放急诊，且初四开始恢复正常门诊。据信息科统计：从2月2日至8日的7天长假，门、急诊就诊病人数共计2671人次，其中：神经内科1161人；精神科1094人；老年精神科290人。急诊291人次，比去年同期增长17%。7天入院155人。

节日期间门、急诊量创新高主要有以下几个因素：①春节长假正逢月初，很多医保和门精病人依然定时取药；②精神病即将进入高发季节。此次精神科入院89人，占入院总数的57.4%；③神经科初诊病人也不少。很多中年人平时工作忙，他们也利用这个时间来关心自己的身体；④“节日病”的人数增多。长假期间无节制的娱乐，不注意休息，突发脑梗、脑出血病人呈现增长趋势。

655位病人在院过春节

年三十这天，我院仍有在院病人500人，7天长假新入院155人。为了让这六百多病人能在院过好春节，营养科专门为病人烹饪了可口、丰富的饭菜，年三十晚上是皮肚、肉丸、香肠、蛋饺、木耳、白菜杂烩，年初一是元宵和水饺。设备、后勤、保卫等部门加强节日排班，全力保障医院工作的正常、安全运转。各病区在岗的医护人员们更是尽心尽责。304病区的叶风华、吴悠悠在节前已买好了除夕回家团圆的车票，当得知一护士上班途中跌倒造成尾骨脱位，不能上班时，她俩毅然选择了坚守岗位，直至上完整个班次才回家团圆。因春节新入院的病人多，211病区的苏静子护士长安排好突发心脏病住院的母亲，赶到病房值班，她心中第一位的仍是病房的病人。209病区身高只有1.56米的年轻护士在年初三小夜班时，被一男性精神病人从背后攻击，头发被揪，脖子被掐，留下了深深的五个手指印，她冷静处理，忘记伤痛，坚持到凌晨一点交班，为了不让妈妈担心，直到第二天下午手指印迹变浅后，她才围上围巾回家。208病房周丽萍重感冒并伴发热、咳嗽，在年三十她未看春晚也未陪女儿，而是早早卧床休息，因她要保证自己能在年初一坚守岗位，领导要安排她休息也被谢绝。

七天，ICU的7位医生和19位护士坚守在8位危重病人身旁，与死神进行着每分每秒的较量；

七天，外科、麻醉科值班医生、备班护士均处应急备战状态，随喊随到，完成急诊手术3台，气管插管数例；

七天，后勤接维修保障、应急电话30个，均给予及时妥善处理。

这个春节655位病人在医院渡过了个平安的特殊年，这背后有领导、有党员干部、有我们职工的默默坚守，他们有的放弃与家人的团聚，有的放下需要照顾的家人，有的甚至带病坚守岗位，在此由于篇幅的原因，我们无法一一道出他们的姓名。一位普通医生如是说：其实没啥，年年都这样，我们习惯了。

“医乃仁术”，朴素的语言，高尚的情怀。在此我们真诚的向春节期间默默坚守的同志们道声：谢谢！您辛苦了！

（李 越）

勤学苦练 积极迎考

忙碌而充实的2010年就这样过去，崭新的2011年接踵而至。尽管去年的12月份是如此的忙但却让我们有了很大的收获。在护士长和带教老师们的辛勤教海下，我们几个新上岗的“小朋友”三基技能操作都通过了，更值得高兴的是有一位新同事取得了96分的骄人成绩。

尽管在院里考试时间公布前，护士长已经带着我们练习操作步骤了，但我们依然像白纸一张需要知识彩笔的挥洒。于是护士长和带教老师们亲身示范，耐心教导，带领我们几个新手一项项的过关。他们既是操作者有时也是我们练习的对象，一会儿是肺部疾患的老奶奶；一会又是半侧偏瘫的老干部。老师们百无禁忌的扮演着病人，我们努力认真的练习着操作，常常练习到很晚才回家。他们的不辞辛苦让我们很感激，我们努力以良好成绩来回报。临近十二月底的南京天气陡然变冷，窗外的寒风呼呼作响，但我们的心是暖洋洋的，任何的寒冷都无法冷却我们学习的火热激情。

对于刚刚过去的2010我们有很多的感慨，也许我们并不优秀但我们会努力，也许我们并不聪慧但我们会勤奋。我们感觉到207区这个大家庭很温暖、很幸福，我们会在护士长的带领下为病区的建设添砖加瓦，相信207区明天会更好。

（钱荣萍）

年夜饭

回望2010年是在紧张、忙碌、愉快的气氛中度过的，这一年我们207病区是硕果颇丰的一年。我们多次迎接了省、市、院领导的检查；有幸成为优质护理服务示范病区，陈兆红护士长带领大家自制走廊展板、宣传画美化病区环境，丰富了病人的知识；全年零投诉。张燕红科护士长给大家开了工作总结会议，充分肯定了我们病区的工作。

工作之余，我们全体同仁提前吃了一顿年夜饭，欢聚在一起品尝美味，闲话家常，互相祝福。首先要感谢季金杰护士和两位护工师傅，因为有他们的坚守岗位，我们才能安心的坐下来品尝美味佳肴。最振奋人心的是抽奖环节。“小钱三等奖，小小钱来颁奖”，嘿嘿，您别看不懂哪，这是钱华颖中了奖，由他的徒弟钱荣萍颁奖。只见钱老师扭着他的“小蛮腰”快乐的跑上了讲台，发表了他的获奖感言“感谢CCTV、感谢脑科TV、感谢各位领导，我会继续努力的”。“二等奖猜一名字，是一位古代大学者的后人”，张护士长微带悲念的宣布着。我可是孟子的后人，当仁不让啊，飞一般得冲到张领导的面前领奖，还得意洋洋的说：“感谢领导，去年我一等奖，今年咱二等啦，明年还得再接再厉”。一等奖由主持人宗薇老师和帅哥张迪斩获，大家开玩笑的告诉张迪，以后结婚别买锅了，当是大家送的贺礼啦。哈哈哈，大家杯中的红酒映红了每个人的笑脸。饭后大家一起去K歌，这是我们病区最喜欢的娱乐活动，人人是麦霸，个个是高手，国语的、粤语的、外语的，嘿，没咱不会的。

欢乐的时光过的总是特别快，来年又将是繁忙的一年，没事儿，我们年轻人要的就是压力，有压力才会有动力，努力工作，让病人满意就是我们的服务宗旨。

（孟 慧）