

科学发展 创先争优

——记院 2011 年度全体党员大会

本报讯 3 月 16 日下午,院 2011 年度全体党员大会隆重召开。会议由钱群院长主持,纪委陆迎庆副书记和党委刘宏毅书记先后报告了纪委 2010 年工作总结、2011 年工作计划和党委 2010 年工作总结、2011 年工作计划。院党委班子成员及全体党员到会。会议主题是:2011 年,我院将以科学发展观统领医院工作,深入推进创先争优活动,调动一切积极因素,抓住医改机遇,推动医院各项事业深入发展,努力开创医院改革发展的新局面。

2011 年是中国共产党成立 90 周年,是实施十二五规划的开局之年,也是推进医药卫生体制改革的关键之年。面对新的形势和艰巨任务,我院党委工作的指导思想



想是:以党的十七届五中全会为指导,全面贯彻落实科学发展观,深入推进创先争优活动,加强党员干部队伍建设,深化干部人事制度改革,抓好党风廉政建设和卫生行风建设,加强基层党组织建设,开展党建目标责任制管理和“党员示范岗”创建活动,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用,调动一切积极因素,抓住医改机遇,推动医院各项事业深入发展,努力开创医院改革发展的新局面。刘宏毅书记在报告中强调:继续深入开展“创先争优”活动,要紧紧围绕“落实医改任务、提高服务水平、改进医德医风、加强基层组织”的目标要求,积极创建“五个好”党支部、争当“五带头”党员。把创先争优活动与本职工作紧密结合,与提升服务质量和水平紧密结合,突出实践特色,创新活动载体,使创先争优活动取得实实在在的效果。纪委陆迎庆副书记的报告也明确指出:2011 年将以行风创建活动为抓手,扎实开展“三好一满意”、“医疗服务提升年”和“执行力提升年”等各项活动。通过强化党风廉政建设和行风建设,为打造一流临床研究型脑科医院提供保障。

院党委紧紧围绕医院发展开展创先争优活动,坚持把发展作为解决一切问题的“总钥匙”,创先争优活动与医院的经济发

努力开创改革发展新局面

医院 2011 年党委工作计划(摘登)

一、以科学发展观统领工作,深入推进创先争优活动。

一是继续抓好院党委中心组理论学习。深入开展学习贯彻党的十七届五中全会精神活动,深刻领会《中共中央关于制定国民经济和社会发

展第十二个五年规划的建议》对于当前和今后一个时期党的建设的重大意义。积极推进学习型党组织和学习型领导班子建设。结合医院实际,制定切实可行的学习计划,提出明确的学习要求。

二是继续深入开展创先争优活动。要紧紧围绕“落实医改任务、提高服务水平、改进医德医风、加强基层组织”的目标要求,积极创建“五个好”党支部、争当“五带头”党员。把创先争优活动与本职工作紧密结合,与提升服务质量和水平紧密结合,使创先争优活动取得实实在在的效果。

二、适应卫生改革新形势,加强领导班子和干部队伍建设。

一是加强院领导班子的思想组织作风建设。党员领导干部要带头加强理论学习,自觉参加中心组理论学习和局党委举办的学习培训活动,(下转第 2 版)

我院两项研究荣获江苏省“六大人才高峰”第七批项目资助计划资助

近日,江苏省人力资源和社会保障厅、省委组织部、省财政厅共同组织专家进行了“六大人才高峰”第七批资助计划的评审工作。王小姗院长助理的《江苏南京地区癫痫疾病及其影响因素的流行病学研究》和柯晓燕副所长的《儿童孤独障碍疗效的脑影像学预测指标的研究》双双入选,至此,医院已有三个项目获得了该计划的资助。姚志剑副主任的《精神分裂症听觉神经基础的载体功能影像学

研究及临床应用》曾获第二批项目资助计划的资助。

江苏省“六大人才高峰”工程是江苏省自 2001 年以来实施的重点人才工程,旨在培养行业高层次人才,已先后开展了六批项目资助计划。省人力资源和社会保障厅与省有关部门、各市人力资源和社会保障局以及项目承担单位、项目负责人通过签订三方协议书,明确各自责任和义务,规范经费使用与监督,强化项目实施的考核与管理,确保项目的顺利实施与人才培养目标的实现。(院办)

加强廉政建设 提供政治保障

——医院 2011 年纪检、监察、行风工作计划

一、加强党风廉政建设,规范党员干部廉洁自律行为。

1.强化党风廉政教育。一是深入学习胡锦涛总书记在十七届中纪委六次全会上讲话精神。围绕中心、服务大局,突出重点、狠抓落实,以党风廉政建设的

新成效迎接 90 建党周年。二是继续学好用好《廉政准则》。力求遏制不正之风于初起之时,防范腐败现象于未发之先。三是继续开展警示教育月活动。在两大节日期间重点开展廉洁自律八项禁令的学习活动;在领导干部和重点岗位的党员中开展反腐倡廉正反典型警示教育;在年度的考核中做好中层干部述廉评议工作。

2.落实党风廉政建设责任制。一是将党风廉政建设纳入年度院长负责制考核,签订院科两级党风廉政建设责任书,与医院的业务行政工作同布置、同开展、同考核。二是切实履行好

党风廉政建设第一责任人的政治责任。三是贯彻党内监督条例。院纪委将积极配合院党委强化对落实党风廉政建设责任制情况的检查,落实责任考评与责任追究。

3.完善惩防腐败体系的建设。一是院将根据市卫生局党委、纪委《权力和廉政风险防范机制》的文件要求,结合我院实际,进一步查找权力风险点,有针对性地出台相应措(下转第 3 版)

2 月 16 日,市卫生局召开全市卫生系统党的建设暨“三风”建设工作会议,大会由胡万进局长主持,会议有五项议程:张向平副局长传达市委有关会议精神;胡局长、张书记分别与区县、直属单位、局机关处室负责人签订责任状;张孝科书记作党委及“三风”建设工作报告;分组讨论;局纪委史洪林书记作会议小结。

在此重点介绍局党委张孝科书记工作报告主要精神:

2011 年,我们要以科学发展为主题,以转变发展方式为主线,突出解决好卫生发展中不平衡、不协调、不可持续的问题。通过深化体制机制改革,改善基本医疗卫生服务的公平性和可及性;通过转变卫生发展方式,实现卫生事业健康可持续发展,确保实现人人享有基本医疗服务的目标。为此做到“三必须、三更加”,即:必须树立全局观念,更加注重全面协调发展;必须确立“病人至上、服务至优、技术至精、评价至高”的新观念,更加重视服务质量的改善;必须坚持“软硬件”并重,更加重视人才优先发展。

今年是我市卫生系统“医疗服务提升年”,要努力做到提高医疗服务水平,提高医疗质量,提高运行效率,减轻患者负担。第一,提高医疗服务水平。要优化门诊、住院、转科、转院、出院服务流程,确保患者得到方便、快捷、连续和个性化的医疗服务。第二,提高医疗质量、保障医疗安全。要坚持以医疗质量安全为核心,强化院长医疗安全第一责任人的责任。加强医疗质量安全评价控制,持续改进医疗服务质量,推进医患沟通,构建和谐医患关系。第三,加强成本控制,提高运行效率。规范招标行为,降低物资采购成本;减少消耗,降低运营成本;规范医疗行为,降低医疗成本;合理调度、降低人力资源成本。第四,加强管理,减轻患者负担。抗生素药物使用(处方、医嘱)不得高于 50%,杜绝“重复检查、开单提成”等损害群众利益的行为,门诊、住院人均医疗费用的增长幅度不超过同期我市城乡人均可支配的增长幅度。

继续加强卫生行风和党风廉政建设,一是持续推进为企业、为群众、为基层、为项目和为人才“五服务”工作,大力开展“执行力提升年”活动。二是加强医德医风规范教育和伦理教育。规范职业行为,树立行业新风。三是认真落实卫生部在全国卫生系统中开展的“三好一满意”活动,即:服务好、质量好、医德好,群众满意。各级医疗单位要以此为抓手和平台,落实各项便民、利民、惠民措施,优化就医流程,改善窗口服务,加强医患沟通,把用心、温馨、优质服务贯穿于医疗服务的全过程。四是落实医德考评制度,将考核情况与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。五是坚决纠正损害群众利益的不正之风。规范医药购销和医疗服务秩序,控制和降低医药服务费用,加大对红包、回扣和医药购销领域商业贿赂行为的治理力度。六是做好信访接待、反馈、处理工作,不断促进信访工作科学化、规范化。七是加强党风廉政建设,完善惩治和预防腐败体系。建立健全重点岗位、重点环节和关键部位权力风险、廉政风险防范机制。

广泛选树先进典型,创建文明行业,创造优良业绩,迎接建党 90 周年。拟在全市卫生系统中开展“十佳党务工作者、十佳共产党员、十佳名医、十佳护士”评选,通过品牌示范、特色感召,由点到线,由线到面,带动全市卫生系统创建活动深入开展。(行风办)

学习贯彻好局『三风』建设工作会议精神

关注中老年人睡眠

世界睡眠日是由国际精神卫生和神经科学基金会于 2001 年发起的一项全球性活动。今年的主题是“关注中老年人睡眠”。据有关方面统计，目前人群中 38.3% 的人有失眠症状，65 岁以上的老年人失眠率达到 42%，每过一年，失眠率上升 5 个百分点。

3 月 21 日是世界睡眠日，我院组织了有医学心理科及精神科十位副主任以上专家参与的义诊活动，每位专家 24 个免费就诊号，采取先到先得的方式有序发放，短短半天时间共发放了近 200 个号，免收挂号费约为 3000 多元。慕名咨询就诊的患者及其家属冒雨来到门诊大厅，原本偌

大的门厅一下子人头攒动起来，患者就失眠的起因、服药禁忌及如何调整心态等方面详细询问专家。

专家认为，睡眠疾病是身心健康的一大“杀手”，只要积极采取科学治疗措施，是完全可以治好的，如何调节睡眠，心理至关重要，市民要正确认识自己睡眠的真实情况，放松心情，并养成良好的睡眠习惯。

(王 婕)

优质服务获表彰

2010 年，卫生部在全国启动了“优质护理服务示范工程”活动，为了积极响应卫生部的号召，我院按照卫生部的统一部署，有计划、有步骤地开展了“优质护理服务示范工程”活动，增加临床一线人力资源，落实责任制、优化护理模式、增加护理设备、加强基础护理。神经内科 305 病区为第一批开展“优质护理服务示范工程”的试点病房，在院领导和护理部各级领导的带领下，305 病区的所有同志齐心协力，秉着“一切以病人为中心”的护理理念，为患者提供安全、优质、满意的护理服务，“用心观察、用心思考、用心体会、用心服务”，一年来，病人无不感受到护士的爱心、细心、耐心和责任心，无一不感受到我院护理队伍良好的道德素养和高质量的护理服务，病区的服务满意度明显提高。

在江苏省卫生厅对全省“优质护理服务示范工程”先进的表彰中，神经内科 305 病区被评为江苏省优质护理服务先进病区，康艳同志被评为江苏省优质护理服务先进个人。希望我院护理同仁再接再厉，努力工作，无私奉献，以崭新的精神风貌、创新的思维，在平凡的岗位上创造出不平凡的成绩，为我院的护理事业建设做出更大的贡献！

(护理部)

(上接第 1 版)继续推进干部在线学习和进高校自主选学工作，做到多学一点，先学一步，做学习的表率。院领导班子要坚持民主集中制的原则，重大事情集体讨论，民主集中，科学决策。要加强党风廉政建设，开好院党委民主生活会，提高民主生活会的质量。中层以上干部要严格执行重大事项报告制度、审计制度、戒勉谈话制度和述职述廉制度。要加强机关作风建设，机关干部要深入基层调查研究，解决实际问题，努力提高管理能力和服务水平。要加强制度建设和长效管理，进一步完善院、科两级负责制和定期考核制度，落实医院的各项核心制度。

二是深化干部人事制度改革。继续推进医院内部运行机制改革，做好绩效工资改革工作，调动一切积极因素，提高医院运行效率。贯彻执行局党委《关于基层单位中层干部竞争上岗实施意见》，不断完善中层干部竞争上岗的用人机制。今年下半年将进行新一轮中层干部竞争上岗工作。加强中层干部的教育管理，继续办好中层干部理论培训班，抓好工会干部、团干部和政工干部的培训，加强后备干部的选拔培养。

三是认真做好人才工作。坚持“党管人才”的方针，树立以人为本的科学人才观，结合卫生局“名医、名科、名院”建设规划，重新修订医院人才发展规划，完善和落实医院科研奖励办法，加强高端人才和技术骨干的培养引进，并要放手大胆使用。力争在“十二五”期间医院的博士点增加到 3 至 5 个，各级各类重点学科增加到 10 至 12 个，力争有 1 到 2 个学科进入到国家级重点学科行列，要有更多的国家级科研课题立项。另一方面，要积极推行医学继续教育，加强临床“三基三严”培训，倡导终生学习，造就一大批实用技术人才。

三、加强党风廉政建设，促进党风、行风进一步好转。

一是加强党风廉政建设、规范党

员干部廉洁自律行为。继续学好用好《廉政准则》，继续开展警示教育月活动。签订院科两级党风廉政建设责任书，落实党风廉政建设责任制。积极推进党务公开、院务公开。贯彻落实党内监督条例，中层以上干部建立廉政档案，严格执行干部述职述廉、诫勉谈话、经济责任审计和重大事项报告制度。

二是完善惩治和预防腐败体系，深入开展反腐败工作。加强对涉及人、财、物及项目审批等重点环节和关键部位的廉政风险防范。进一步强化医院采购工作管理和监督，努力实现“阳光采购、阳光使用、阳光监管”，使医院各项采购工作更加规范化、制度化。加大对违规违纪案件的查处力度，重点查办违反规定乱收费、收受回扣、索要红包及因工作不负责任发生严重医疗安全事故的案件。

三是抓好行风建设，不断提高医疗服务水平。继续开展新时期医德医风规范教育和伦理教育，加大先进典型的宣传力度。牢记“病人至上、服务至优、技术至精、评价至高”的新理念，扎实开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。落实各项便民、利民、惠民措施，优化就医流程，改善窗口服务，加强医患沟通，把用心、温馨、优质服务贯穿于医疗服务全过程。认真落实医德考评制度，坚持以群众评判为导向，提高人民群众对医院的满意度。坚决纠正损害群众利益的不正之风，加大对红包、回扣等行为的惩治力度，深入治理医药购销领域商业贿赂。认真做好信访工作，用好已建立的“信、访、网、电”四位一体的诉求表达格局，把合理诉求解决到位。

四是加强机关作风建设，大力开展“执行力提升年”活动。把日常考核与年度综合目标考核有机结合起来，建立健全奖惩激励机制，把党员干部的作风情况纳入述职述廉和绩效考核，作为竞争上岗和重要岗位轮岗的依据。

四、提高党建工作水平，继续开展一系列创建活动。

一是继续推进党建目标责任制管理，进一步提高党建工作制度化、规范化水平。按照《党支部党建工作目标责任制管理实施办法(试行)》的相关规定，对各支部党建工作目标责任制管理落实情况进行考核。对目标责任制落实较好、成绩较突出的党支部，给予表彰奖励；对工作落实不到位的党支部，给予通报批评，督促整改。

二是继续开展“党员示范岗”创建活动。认真总结两年来开展创建“党员示范岗”活动的经验，巩固创建成果，积极开展第二批“党员示范岗”的创建活动。今年“七一”前，各支部开展申报工作，院党委初步考核评比，确定创建名单并授牌，创建周期为两年，每年考核一次，对两年考核成绩均为优秀的创建岗位，给予表彰奖励，并推荐参加市卫生局的“党员示范岗”评选。

三是进一步做好党员志愿者远程服务工作。加强对远程服务工作的管理，加大对志愿者的指导和支持，定期统计、公布党员志愿者开展服务的情况，在保证数量的同时提高质量。我们要组织更多的党员参加到志愿者服务的队伍中来，为人民群众提供便捷、优质的服务。继续做好“牵手帮扶”工作，各支部对于对口帮扶的困难群众要结合医院工作的特点，有针对性地开展帮扶活动，确保完成每户每年不低于 1000 元的帮扶标准。

四是认真做好党员发展工作。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的要求，重视从临床一线优秀知识分子中发展党员，力争使新发展党员中 35 岁以下人员达到 60% 的比例。

五是要顺利完成今年院党委和各党支部的换届改选工作。

五、广泛选树先进典型，迎接中国共产党成立 90 周年。

一是开展丰富多彩的建党 90 周年纪念活动。围绕中央确定的庆祝和

纪念主题，结合医院实际，认真组织开展多种形式的纪念活动，全面反映中华民族百年奋斗历史和中国共产党 90 周年辉煌历程，教育和引导广大党员牢记党的宗旨，发扬党的优良传统，发挥先锋模范作用，立足本职岗位，创造优良业绩。

二是积极选树先进典型，创建文明卫生行业。以“服务人民、奉献社会”为宗旨，以加强职业道德建设、规范职业行为、提高服务质量、树立行业新风为主要内容，以人民群众满意为目标，不断开拓创建思路，完善创建形式，营造创建氛围，丰富创建内容。加强院内先进典型的宣传推广，开展卫生行业“十佳党务工作者”、“十佳共产党员”、“十佳名医”、“十佳护士”评选，通过品牌示范、特色感召，由点到面逐步铺开，带动创建活动深入开展。

三是围绕中心工作积极开展卫生宣传。积极宣传医院改革与发展成就，宣传正面典型，宣传医学科技的最新进展和成果，宣传领军人才和重点专科。要把医院党建网和院党校作为宣传和教育阵地建设好，继续办好《院报》和医院网站，努力营造良好的宣传氛围。

六、发挥群团组织作用，做好老干部、统战、双拥工作。

贯彻“依靠”方针，做好工会工作，支持民主管理和监督，坚持院务公开，尊重依法维权，切实关心职工生活，帮助解决实际困难，发挥工会组织的桥梁纽带作用，积极开展“和谐劳动关系单位”创建和评比活动。加强党建带团建工作，开展“青年文明号”创建和“巾帼建功”活动。积极培养推选优秀团员青年入党。继续做好老干部工作，为老干部的学习、活动提供条件，切实关心老干部的生活，落实老干部的待遇，解决老干部的实际困难，发挥老干部的余热。要继续做好统战工作和双拥工作，调动一切积极因素，团结协作，共同开创医院改革发展的新局面。(党办)



3 月 17 日下午，由南京市卫生局疾控处主办、脑科医院承办的南京市预防医学会精神卫生分会 2011 年第二次会议顺利召开。参加会议的有市公安局、市卫生局、市残联相关处室负责人以及南京市各系统精神病院的院长和专家。会议传达了南京市重性精神疾病管理治疗工作会议的精神，介绍了今年南京市重性精神疾病管理治疗工作的任务，并就各相关单位如何围绕做好重性精神疾病管理治疗工作开展激烈讨论。与会委员一致认为要健全组织机构，建立人员队伍，加强业务培训，各部门要密切配合、共同努力。为了更好的落实此项工作任务，会议一致决定增补 1 名副主任和 10 名委员，从而加强南京预防医学会精神卫生分会的人员力量，夯实基础。(沈 剑)

南京市预防医学会 精神卫生分会第二次会议召开



党旗飘扬

立足科学发展战略 倡导“微笑”服务理念

——记团结奋进的脑科医院神经外科



2月25日,根据钱群院长的要求、刘宏毅书记的委托,神经外科邹元杰副主任介绍了我院与上海瑞金医院合作的第一例DBS手术。不仅展示了外科的新技术、新项目,更昭示着我院领导贯彻落实2011年卫生工作提出的“医疗服务提升年”和努力做到“三提高一减轻”的决心,同时也让我们再一次看到了新项目带给患者的“微笑”。

(一)大投入,新技术、新项目层出不穷

神经外科起步时就立足高起点。1987年成立就开展了立体定向与功能神经外科的治疗与研究,1995年被省卫生厅批准为立体定向与功能神经外科培训进修基地。1997年迁入脑血管中心楼,手术条件得到进一步改善,并启用了计算机导航手术显微镜系统,开展了显微神经外科、计算机导航神经外科、血管内神经外科、放射神经外科(伽玛刀)和内窥镜神经外科等新技术,特别是2008年迁入3号楼后,硬件设置不断改善,手术室均为层流,监控设备齐全,提高了手术安全程度。同时引进电生理监测系统,提高了部分病种的手术质量,提升了神经组织的功能保护。充分利用MEG、fMRI和EEG以及CTF-275信道脑磁图、3.0T磁共振机、DSA机等先进设备及其融合技术,扩大了手术中功能保护范围,提升了临床疗效和科研水平层次。多年来,利用尖端设备开展的新技术新项目层出不穷,如:脑血管病的血管内治疗、磁共振弥散张量成像及神经导航下颅内肿瘤的微创手术、各类颅底肿瘤、鞍区肿瘤、脑室肿瘤等;采用脑磁图与神经导航结合开展了顽固性癫痫的外科治疗,取得良好疗效;开展了三叉神经痛、面肌痉挛微血管减压术;颈椎病和颈髓区域疾病的新方法、新技术,如齿状突经口咽磨除术和椎管单/双开门成形术;拓展儿童脑肿瘤的手术治疗;开展了“烟雾病”的外科治疗和流行病学研究,开展了“颈动脉粥样斑块剥脱术”,填补了我科在脑缺血性疾病外科治疗的空白;最近又开展了首例DBS

手术治疗肌张力障碍。

(二)抓软件,重人才、抓管理双管齐下

医院在加大对外科硬件投入的同时,也十分重视软件建设,一方面加快专业人才培养,始终坚持“走出去,请进来”的发展策略,推荐优秀人才外单位进修、出国学习深造;加强与北京天坛医院、北京解放军总医院、上海华山医院、三博医院等有影响的神经外科专家进行学术交流和手术演示。鼓励和支持副高级职称以上人员确定专业发展方向,最大限度的发挥医务人员的技术才干,努力培养一批对某种疾病的认识和外科治疗的年轻专家,形成良好的人才梯队。加强内部管理,针对择期手术比重大、复杂和高难度手术多的特点,坚持全科多媒体手术病例讨论制度。做到术前有讨论,术后有录像和复查影像重

点回顾、分析,大大提升了手术质量,减少了手术后并发症。这种集神经科学、神经放射学、神经病理学多学科讨论及随访制度,在国内走在了同行前列。密切关注国内外神经外科专业技术的发展,使神经外科的业务学术水平与当今的发展快速接轨。

在历届老主任,特别是国家级“突出贡献”专家常义主任和刘宏毅书记的领导和带领下,大家钻研业务,勇于面对挑战,在完成大量繁重医疗任务的同时,开展高难度、高新技术的手术;如马骏主任擅长颅内动脉瘤、颈内动脉海面窦瘘、脑和脊髓血管畸形、颈动脉狭窄和急性脑梗塞的介入治疗;张岩松博士在省内最早开展颅底手术入路的解剖研究;邹元杰主任在显微手术方面功底深厚而扎实。高难度手术的开展,全面提升神经外科在国内神经外科界的影

响力,也确立了自己的地位。

(三)作风硬,讲奉献、拒红包倡导“微笑”

我们常说的“微笑”服务是指工作人员对服务对象的要求,而神经外科倡导的“微笑”服务理念,是指服务对象即患者的微笑,正如邹元杰主任所说:“什么是满意?病人的笑脸就是满意!我们希望通过先进的诊疗技术和温馨优质的服务看到更多这样的微笑”。这对我们的工作从技术和服务都提出了更高的要求。为了这“微笑”,医生们不断的加强神经解剖学、神经生理学、神经放射学、影像学知识的学习更新;为了这“微笑”,医生们反复进行先进显微等仪器的操作技术训练,不断总结手术经验;为了这“微笑”,急诊手术人员随时随到,无论节假日和三九严寒;为了这“微笑”,手术台上常常一个姿势一站5、6个小时,甚至十余个小时,累了就直起腰休息一下;为了这“微笑”,他们放下重病入院需要陪伴的亲人,全然不顾自己的父母、妻儿……在马骏、陈永严、张岩松等6名党员的带领下,这个集体的每个人都牢固树立“以病人为中心”思想,刻苦钻研,默默奉献、不计得失,用自己的心血和汗水换来病人的“微笑”。作为高危科室,神经外科历来是投诉最少、表扬最多的科室。2009年,310病区被评为卫生局“党员示范岗”;2010年,全科共收到了表扬信44封,拒收红包更是蔚然成风,计72100元。

目前,这支平均年龄只有32岁的朝气蓬勃的团队,不仅已成长为省级重点专科,还承担省级科研课题5项、市科技局课题3项、市卫生局重点资助课题2项,成功举办了多起国家级、省级继续教育项目和国际研讨会,多项项目获江苏省卫生厅医学新技术引进二等奖、卫生局医学新技术引进一等奖、南京市科技进步奖一项。我们坚信,这支团结奋进的队伍在医院的正确领导和全院各部门的大力支持下,一定能在“十二五”期间实现更高的目标。

(神经外科)

(上接第1版)施,加强对涉及人、财、物及项目审批等重点环节和关键部位的廉政风险防范。二是进一步推进医务、院务、党务阳光运行工作,各主管职能部门要切实向服务对象公开、向社会公开、向医院职工和党员公开的工作内容落到实处。三是进一步强化医院采购工作管理和监督,努力实现市卫生局提出的“阳光采购、阳光使用、阳光”监管。使医院各项采购工作更加规范化、制度化。四是加大对违规违纪案件的查处力度。

二、加强行业作风建设,不断提升医疗服务水平。

1、强化医德医风教育。一是继续开展新时期医德医风规范教育和伦理教育。二是加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传力度。三是继续开展学习行风建设制度和纪律规定,特别是要熟悉和掌握院编印的行风十项核心制度和医疗服务规范标准,用制度和纪律规范、约束医务人员的从医行为。四是学习把握各项创建活动的考核标准。在巩固以往创建活动的基础上,学习、贯彻今年卫生系统出台的行风创建新理念、新做法和新标准。

2、积极开展创建活动。一是服务好、提高医疗服务水平。进一步改善服务态度与服务设施,优化服务方式与服务流

程,改善就医环境,做好医患沟通和解释工作,及时处理投诉和化解矛盾纠纷工作。二是质量好、提高医疗技术水平。着力抓好各项核心制度的落实,增强医疗质量与安全责任意识,强化院科两级医疗安全第一责任人的责任,坚持合理检查、合理用药、合理治疗的诊疗原则,打造出一流临床型的专科医院特色。三是医德好,提升医院行业形象。加大医德医风教育力度,健全完善医德医风的制度和规范,坚决抵制医药购销和医疗服务中的不正之风。严格控制医疗费用不合理的增长,门诊和住院病人的人均费用要控制在城乡居民可支配收入的增长幅度内。

3、强化行风监督的执行力度。一是强化职能科室的监管职能。一要进一步加大对医德医风教育和医德考评工作的监管,在职工职业道德教育的参与率和合格率达到100%,医德考评的合格率达99.8%。二要加大对医疗质量与医疗服务核心制度落实情况的监管,医疗和行风核心制度的知晓率、执行力达到100%。三要加大对“三合理”诊疗原则落实情况监管。加强对药品和医用耗材用量的动态监管和预警,住院医嘱和门诊病人处方抗生素使用不得高于50%,杜绝重复检查和大处方(超期、超量、超

金额)等不规范诊疗行为,加强财务管理,严格控制门诊和住院病人人均费用的增长幅度。四要加大对服务态度、服务流程、服务设施、就医环境和导医导诊的监管。医务人员服务态度的满意度达95%以上。五要加大对医患沟通、信访投诉和纠纷处置的监管。医患沟通(备忘录)合格率达95%以上,出院病人电话随访(回访)率,3号楼10个病区达到60%以上,力争年内合格率达到100%。各部门的患者投诉件要小于往年,争取零投诉。矛盾纠纷化解要及时,纠纷件和赔偿金额要小于往年。二是重视公众评议的意见。今年是万人评议医疗单位行业作风的一年,评议结果对医院的影响很大,故各级领导和全体职工要引起高度重视。一要主动做好服务对象日常的意见收集工作,及时掌握服务对象的需求动态。各病区继续做好病人出院时问卷调查,问卷回收率不得低于98%,工休座谈会每月不少于一次;各支部做好意见箱意见定期收集工作,及时发现了解病人的意见;各负责信访投诉的部门,在做好信访记录的同时,更要做好矛盾的化解和沟通协调工作。根据局要求,拟在门急诊设立电子评议系统,界时病人意见的反馈将更加客观、快捷。二要积极应对社会行风测评和监督员

的评议工作。要特别重视媒体、网络和行风监督员监督作用,平时做好准备,关键时刻就能应对自如。三是加大监管的反馈、整改、奖惩力度。各监管部门及时通报反馈每次检查的结果,在一定时间内复核整改落实情况,对一时难以落实的问题,相关部门要说明原因,提出改进计划和措施。

三、继续加强队伍自身建设。

作为基层纪检、监察组织,一是认真履行教育、制度、监督、查处等职能作用,在院党委和院行政的领导下,严格按照年度工作计划,扎实、有效地做好医院党风廉政建设和行业作风建设,为医院改革、发展、稳定提供有力保障,为服务对象和医院广大党员和职工做好服务。二是继续加强队伍自身作风建设。积极参与创先争优活动,牢记共产党员誓词,创先争优。模范履行职责,做到文明执纪,带头学习受教育、带头执纪受监督。三是积极做好团结和协调工作。不但要做好本科室内同志间的团结与协作工作,充分发挥大家的积极性和创造性,而且还要做好与全院各兄弟科室的团结协作工作,以诚实可信的服务、求真务实的精神,热情负责的态度维护好纪检、监察队伍自身形象。

(纪委、监察室、行风办)

真抓实干 锐意改革

新年伊始，为进一步帮助临床科主任更好地开展各项管理工作，促进科室的内涵建设与健康发展，医院将每周一次全院班组长以上人员参加的宝贵的周会时间交给了各临床科主任，由他们轮流上台汇报科室工作。2月25日，神经外科邹元杰副主任就第一次在周会上展示了该科最新开展的南京市首例运用脑部电极埋藏刺激术(DBS)治疗肌张力障碍的成功

案例，术前术后录像的鲜明对比使与会者受到了极大地鼓舞。

今后，各科室将按照年初拟定的工作计划，重点汇报现阶段科室各项工作的进展情况，包括科研工作的开展、人才培养、专科建设的落实、业务量的同期对比、管理中存在的问题以及困难与需求等，汇报科室的选择会根据各科的不同情况与需求排定，届时，院

办将视具体情况提前通知临床科室做好汇报准备，会上分管领导和相关职能科室的负责人还将进行即兴点评，发现亮点，指出问题，在提出改进意见和建议的同时，就实际问题给予了帮助，解决困难，最后院长总结。

这种共同关心、帮助、促进科室管理的新形式让大家感受到了院领导真抓实干、锐意改革创新 的坚定决心，为大家切实做好科室管理工作指明了方向，使医院的科室管理迈上了一个新台阶。(郭燕)



在院领导的关心下，经过机关支部的积极筹备，3月26日，支部组织党员、入党积极分子、骨干共40人赴溧水天生桥、科技园自然风景区进行了为期一天的参观学习活动，重温入党誓词。

上午8:00，我们乘大巴车准时从医院出发，一路上大家情绪高涨、谈笑风生；放眼窗外，遍地的野花、油菜花灿烂多姿，鸟雀飞鸣追逐，让人心旷神怡……来到天生桥，首先40名党员在党旗庄严的举起右手，重温入党誓词。陈万一书记强调：机关职能科室在“三好一满意”和深入开展创先争优活动中是全院的领率科室，全体党员一定要在活动中走在前列，增强党性观念，提升能力素质，尽心为基层服务，为医院科学发展做出新的贡献。宣誓结束，大家参观了被誉为金陵四十八美景之一的天生桥、胭脂河；中午又驱车经“溧水第一胜境”的森林公园无想山赴科技园；下午大家兴致勃勃的采摘了大棚草莓。通过这次活动，让党员们在紧张的工作之余，领略了祖国的美丽河山，增进了同事间的友谊，形成了和谐融洽的团队精神。

重温入党誓词，虽然只是一种形式，但让我们萌发 出一种奋起向前的动力，提醒我们要在自己的岗位上做一个始终发挥先锋模范作用的共产党员，以更积极向上的心态投入到今后的工作中去(见图，陈万一摄)。

重温入党誓词

(李越)

2010年《院报》获奖名单

- 同心奋进 再创辉煌
- 院办 一等奖 400元
- 回家的感觉真好
- 张迪 二等奖 300元
- 以科学发展观统领医院工作
- 党办 二等奖 300元
- 创新理念 优质服务
- 护理部 三等奖 200元
- 沟通 理解 关爱
- 医务处 三等奖 200元
- 放飞心情 享受阳光
- 神经科 三等奖 200元
- 机关支部 组织一等奖
- 心·康支部 组织二等奖
- 精2·老年科支部 组织二等奖
- 儿·研支部 组织三等奖
- 神经科支部 组织三等奖
- 精1·3科支部 组织三等奖
- (编辑部)



瞬间

维多利亚港湾夜景

韩颖琳/摄

香港行后感

香港归来已有一月，但久久不能忘怀在东方之珠的见闻，它是那样的美，那样的动人，不仅仅在于维多利亚港湾那摄人心魄的夜景，不得不承认，坐在巴士上的我，眺望车窗外这一幕景色，我已经沉醉、迷失了……

它的美，它的动人，不仅仅在于它繁涌却又井然有序，令人感动的是各条通车小路上“望左、望右”人性化的提示。

它的美，它的动人，更在于学术年会的开幕式是一组精神发育迟滞的残障人群热情而出彩的表演，当他们用强烈的节奏、整齐的动作、帜烈的热情向我们传达着欢迎的讯号时，我忍不住在心底为他们呐喊：“你们是最棒的！”忍不住一次又一次为他们鼓掌，感谢他们让我看到什么叫做奇迹。

它的美，它的动人，更在于环步在学术会议大厅，入目的不是琳琅的药商广告标语，而是一幅幅、一件件精神患者的手工作品，向我们昭示着，精神康复让他们重新获得了社会劳动能力，重新走上社会，重新成为自立的人。

这次香港学术会议之行，印象至深的不是香港同仁的科研手段如何先进、科研团队如何庞大，而是他们真正的将每一份心都投到了精神疾病患者的身上，陪伴他们治疗，帮助他们康复，鼓励他们重生。看到了我们学术科研最终的意义投射，知道了自己将来该如何选择道路。

或许我们的财力还不够雄厚，我们的人力还不够众多，但有颗温暖病人们的心，我们同样可以看到他们再度重展的笑颜。

再次以自己身为一名精神科医师而骄傲！

(韩颖琳)

防微杜渐 轻装上阵

根据院党委的安排，在鼓楼区检察院的大力支持下，3月23日下午3:00，我院在3号楼多功能厅召开了“工程专项预防意见书签字仪式暨预防职务犯罪演讲大会”。鼓楼区检察院苏宁副检察长、反贪局长、鼓楼区人民检察院顾丽娟预防科科长、反贪局副局长及南京市人民检察院“预防职务犯罪宣讲团”共计8位同志到会。我院全体院领导、中层干部、党员、入党积极分子、班组长及重点岗位人员近200人参加会议，会议由纪委陆迎庆副书记主持。

首先，院党委刘宏毅书记与鼓楼区检察院苏宁副检察长签署《工程专项预防意见书》。苏宁副检察长对钱群院长及院党委重视党风廉政建设和预防职务犯罪工作给予充分肯定，她强调这体现了院领导对党员干部的关心爱护，并希望大家把思想、心理和处理这三道防线。随后，南京市人民检察院“预防职务犯罪宣讲团”的4位同志围绕主题，纵古论今，通过正

反两方面的案例，特别是当事人的忏悔，从多个角度、多个层次对典型职务犯罪案例的原因、特点和危害，进行了深入细致的剖析和阐述，并告诫广大干部要过好六关：初始关、亲情关、节日关、交友关、女色关、小节关。用“廉洁是金，自重是宝，平安是福”、“粗茶淡饭不是亏，平平安安才是福”等富有哲理而又温馨的警言警句，教育启迪我们进一步筑牢思想道德防线，自觉远离职务犯罪。

最后，刘宏毅书记用“预防医学”的理念解读了“防微杜渐”的重要性，他说：孙局长的“三道防线”就是“预防”的“良药”，希望大家铭记，并强调：今年是医院发展的关键之年，希望广大干部轻装上阵。党委将以“三好一满意”和建党九十周年的活动为抓手，按照党风廉政建设和行业作风建设总体要求，狠抓干部廉洁从业意识，努力塑造一支医德高尚、行为规范、技术精湛的队伍，推动医院健康、快速发展。(活动办)

春季对心理疾病的影响



冬去春来，万物复苏，可春天又是心理疾病患者最危险的季节。由于天气变化，人们情绪波动大，成为心理疾病发作的主要诱因，其中抑郁症较为常见。性格内向或者暴躁、不自信的人更容易精神紧张，出现焦虑、睡眠障碍、食欲不振等症状。因此，懂得自我预防和护理显得尤为重要。

(一)、避免生气，注意及时排解心中的不快，以免抑郁蔓延。排解的方法：多跟亲戚、朋友倾诉，或是上网聊天、写日记也行，情绪低落时可以唱唱振奋精神、喜气洋洋的歌曲。

(二)、注意体育锻炼，保证睡眠，早上不要恋床，以免久睡越发困倦，睡在被窝里还容易胡思乱想，加重抑郁。早睡早起，多到室外跑步、跳绳、打羽

毛球……体育锻炼健身亦健心。

(三)、注意多吃蔬菜水果，适量吃保健食品。少吃油腻、上火、发之食物。常吃蜂蜜对抑郁有很好的辅助治疗作用。

(四)、“一年之际在于春”，但也不可过度疲劳。学习、工作、家务感到累时，暂且搁下听听音乐、散散步、和朋友扯扯家常以作调节。过一个轻松、悠闲的大好春光。(武静)

捐款支援盈江地震

3月10日12时58分，云南省德宏州盈江县发生了5.8级地震，造成25人死亡，震中附近的数个村庄成为废墟，县城建筑也遭受了不同程度的损坏，受灾群众达到13万人。为此，院团委紧急号召，通过中国扶贫基金会为云南灾区人民捐款200元，贡献自己的一份微薄之力。希望灾区人民在党和政府的领导下，在全国人民的支持下，排除万难，重新建设美丽家园。(沈剑)

简 讯

■ 2月18日,姚辉副院长及社会精神科张南平主任参加南京市重性精神疾病管理治疗工作会议。

■ 2月18-20日,姚辉副院长参加中国医院协会“三级精神病医院评审标准制定研讨会”。

■ 2月21日,张宁副院长、科教科唐勇副主任参加市卫生局2011年度卫生科教工作会议。

■ 2月22-24日,姚辉副院长参加省卫生厅2011年全省疾病预防控制工作会议。

■ 2月23日,我院召开“省级医疗质量控制工作2010年度考核与临床路径管理试点工作第三次省级评估”动员会。钱群院长、姚辉副院长以及医务处、精神三科、神经内科、神经外科负责人参加。

■ 2月26日,邱家富副院长参加南京市发改委“全市重大项目集中开工暨投资工作会议”。

■ 2月28日下午,医院召开院领导会,会上神经内科和精神科质量控制中心负责人、神经内科临床路径负责人汇报了质控中心和临床路径工作自查情况。

■ 3月1日上午,邱家富副院长主持行政院查房,强调了医院安全、服务和行风工作;下午,市卫生局科教处领导一行4人来我院开展“关于组织打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动检查”,刘宏毅书记、王小姗院长助理及院办、信息科、检验科、药剂科负责人参加了接待。

■ 3月2日下午,省卫生厅组织专家组来我院进行“省级质量控制工作2010年度考核与临床路径管理试点工作第三次评估”,钱群院长、刘宏毅书记、姚辉副院长、张宁副院长及相关科室负责人参加了接待。

■ 3月3日下午,钱群院长、刘宏毅书记、邱家富副院长、姚辉副院长等领导巡查门诊工作情况,并召开现场办公会议,医院十大窗口部门及相关职能科室负责人参加了会议。

《院报》编辑室

主 编:钱 群
副主编:朱新风
江 宁 娜
主 任:黄建国
本 期
责任编辑:江宁娜
陈淑娟
电话:82296036

简 讯

■ 3月8日上午,姚辉副院长主持行政院查房,强调安全、行风,并部署近期医疗工作;市卫生局纪委领导来院了解精神卫生中心楼招标情况,钱群院长、邱家富副院长和行风办、基建办负责人参加了接待。

■ 3月9日下午,在神经内科召开电子病历现场办公会,钱群院长、刘宏毅书记和神经内科、信息科、药剂科、检验科及相关职能科室负责人参加会议;《金陵晚报》与我院联合办的“博士大讲堂”在医院开讲,张宁副院长主讲《失眠是病吗?》。

■ 3月10日上午,市发改委、市督察办、市卫生局等部门领导来院查看精神卫生中心楼建设情况,并在工地听取了医院基建工作汇报;下午,朱新风副院长和医保办负责人前往市卫生局参加南京市干部保健工作会议;王小姗院长助理与研究所肖红参加市卫生局重点专科专项绩效考核目标论证会。

■ 3月12日,我院承办的第三期中德高级认知行为治疗师连续培训项目第四次培训在南师大专家楼开课,来自中德心理学领域十余位专家为培训班授课。培训班为期8天,于3月18日结束。

■ 3月14日下午,刘宏毅书记、纪委陆迎庆副书记参加市卫生局组织收看的省卫生厅《2011年度机关作风建设暨开展“三好一满意”窗口服务单位活动》电视电话会议。

■ 3月15日上午,张宁副院长主持行政院查房,由纪委陆迎庆副书记传达省卫生厅《2011年度机关作风建设暨开展“三好一满意”窗口服务单位活动》电视电话会议精神。下午,召开病历处方质量自查反馈会议,各临床相关科室及医务处、护理部负责人参加会议,姚辉副院长主持会议,钱群院长进行会议总结;河南省南阳市南石医院石军峰副院长等一行6人来我院参观学习,刘宏毅书记和院办、医务处负责人参加接待。

■ 3月18日上午,省卫生厅组织专家来我院进行病历处方质量检查,钱群院长、刘宏毅书记、姚辉副院长及医务处、护理部、临床相关科室负责人陪同检查。

(郭 燕)