瞻仰革命先烈 踏行红色之旅

为进一步贯彻“创先争优”活动的精神，迎接建党九十周年，心康党支部组织党员、职工开展了一次以党史和爱国、爱院、爱岗位为内容的主题教育活动，组织30余人赴革命老区，抗日根据地——泗洪，坐船游览了壮观的洪泽湖芦苇荡，参观了国家级洪泽湖湿地公园，瞻仰了泗洪烈士陵园，踏行红色之旅。

泗洪是革命老区，地处淮北苏皖边区，具有重要的战略地位。在过去的峥嵘岁月里，泗洪人民在中国共产党的领导下，为了民族的尊严，人民的利益，进行了艰苦卓绝的斗争。无数先烈前赴后继，抛头颅，洒热血，谱写了许多可歌可泣的英雄篇章。

为了缅怀先烈，告慰英灵，让他们的事迹流芳千古，鞭策今人，教育后人，泗洪县委、县政府于1954年在县城南郊，拓地500余亩，辟建了烈士陵园。其中有为建立皖东北抗日民族统一战线而牺牲的中共皖东北特支书记、皖东北特委委员、皖东北抗日民主根据地奠基者江上青烈士。后在2002年改建革命烈士纪念馆，总面积2600平方米，馆内共展出图片344幅，大型全景油画11幅，雕塑18座，并陈列部分实物，馆内碑上刻录着2801位革命烈士的英名，瞻仰广场总面积10000平方米。参观完毕，支部党员在纪念碑前合影留念。

通过此次红色之旅，使党员、职工体验到泗洪县具有丰富的“红色，古色，绿色”旅游资源，盛赞洪泽湖百里生态旅游风光带景色怡人，美不胜收。同时加强了党员之间默契和团队组织的凝聚力，增进了党群间的友谊。大家更加认识到革命先烈为民族独立，为人民解放事业逐日寇，荡敌顽，赴汤蹈火，浴血奋战的英雄情怀，提醒我们要继承先烈遗志，发扬无私奉献精神，在自己的岗位上发挥先锋模范作用，以积极向上的精神投入到创先争优，“三好一满意”等各项活动中去，以崭新的姿态迎接建党九十周年生日的到来。

（蒋晓霞/文 季伟华/摄）

培养护士的良好心理素质

众所周知，护士在现代医疗体系中扮演了不可缺少的角色。所谓三分治疗、七分护理就是充分体现了护士的重要性。护士作为医院的一支骨干力量，素质的优劣决定着护理工作质量的高低。精神科护士更不例外，因此，加强精神科护士心理素质的培养，对于提高护理工作的整体质量显得极为重要。按照现代护理模式，要提高护士的心理素质，至少要包括三个方面。

第一，护士个人能力的素质。要求适应全新的护理模式，使护士的工作由“以疾病为中心”转变为“以病人为中心”，护士仅有一般的甚至良好的临床护理技术和技能都是远远不够的，还必须具有良好的语言表达能力、社会交往能力和做心理工作能力等。俗话说：好话一句三冬暖，恶语伤人六月寒。护士的语言直接影响病人的情绪和心理状态，以及护患关系。因此新的护理模式要求护士要有较好的语言表达能力。

第二，护士个人性格的素质。根据一些学者的研究，发现绝大多数患者不喜欢孤僻沉静、寡言多思、性格过于内向的护士，而表情丰富、热情、活泼豁达的护士则容易取得病人的好感与信任。因此，对病人方面要热诚、细致等，对自己应该谦虚、谨慎、吃苦忍让。护士工作非常重要，又比较辛苦，最易受到一些病人的不理解，这就要求护士应正确处理好护患关系。

第三，护士个人品行的素质。新的护理模式更多的强调了人与人之间相互影响作用，特别是护士与患者关系。因而护士不仅要有高尚的道德情操，还要有良好的仪表行为。也就是说，护士的仪表和行为应该给人以美的享受，使人产生好感的同时，行为举止要的当，落落大方，端庄优雅，不能举止娇柔轻浮。

提高护士的心理素质，主要可以通过三个途径来进行。1、增强在校教育，培养护生的医学理论知识、良好心理素质，以更好适应本职工作。2、强化在职护士培训，提高护士的心理护理技能，让护士心理和行为作为考核重要内容。3、注重自我提高，丰富理论知识，掌握新的模式要求，从而提高业务水平。

人的心理素质提高不是一朝一夕的事情，需要一个较长的过程，只要坚持不懈地努力，就一定会使护士的心理素质有一个质的飞跃，进而完成护理模式的真正转变。

（邢浪萍）

简讯

■3月22日上午，钱群院长、刘宏毅书记及行风办陆迎庆主任检查门诊十大窗口服务情况；姚辉副院长参加市卫生局明察暗访活动，调研各大医院服务情况，特别是首诊负责制和服务态度。

■3月24日上午，市环保方局长等一行4人来我院检查和调研I类放射源情况，姚辉副院长、院办及γ刀负责人参加了接待。下午，市卫生局举办“市卫生系统干部教育培训讲座”，由镇江市卫生局林枫局长讲授“关于公立医院改革的几个基本问题”，全体院领导参加。

■3月25日下午，市卫生局召开“南京市干部保健工作先进集体、先进个人表彰大会暨干部保健工作座谈会”，朱新风副院长及获奖的先进集体代表和个人参加了表彰大会。市卫生局召开“全市中医药工作会议”，姚辉副院长、医务处和中医科负责人参加。

■3月30日，省卫生厅召开全省医院工作会议，钱群院长参加。下午，省卫生厅召开全省护理工作会议，钱群院长、姚辉副院长、护理部钱瑞莲主任参加。

■3月31日，钱群院长参加江苏省医院协会第七次会员代表大会

■4月1日，姚辉副院长参加市政协“深化医药卫生体制改革调研座谈会”。

■4月6日，医院召开国家重点专科申报会议，姚辉副院长、张宁副院长及精神科各科负责人参加。

■4月7日，朱新风副院长、财务科负责人参加省物价局“全省医疗卫生价格专项检查工作部署会”。

■4月8日，邱家富副院长、保卫科负责人参加省卫生厅“深入开展平安医院创建活动电视电话会议”。

■4月11日，朱新风副院长、医务处、感染科负责人参加市卫生局“加强医疗废弃物管理工作电视电话会议”，会议主要内容是通报近期江苏省医疗废弃物管理不良事件，布置在全省开展医疗废弃物管理专项整治活动的要求。同日，医院举行“世界帕金森病日”大型义诊和咨询活动。

■4月12日，朱新风副院长参加市卫生局“有关单位对口援疆工作座谈会”。下午，张宁副院长、监察室负责人参加市卫生局“全国医疗卫生系统开展‘三好一满意’活动”视频会议。

《院报》编辑室
主 编：钱 群
副主编：朱新风 江宁娜
主 任：黄建国
本 期 责任编辑：江宁娜 陈淑娟
电话：82296036

脑科医院报
NAOKE YIYUAN BAO（内部刊物）
南京脑科医院主办
南京《脑科医院报》编辑室编辑出版
http://www.c-nbh.com
第6期(总第148期)
2011年6月20日

导视窗

▲创先典范 争优标兵（1版）
▲吞咽障碍和误咽（2版）
▲精神情绪对人体的影响（2版）
▲充分发挥先锋模范作用（3版）

创先典范 争优标兵

本报讯 5月12日，南京市委召开全市“创先争优”活动再动员大会，号召全市各级党组织和广大党员，向“村官楷模”武继军、“创先典型”武家嘴村、“争优标兵”嵇艳霞学习，并作出《中共南京市委关于授予武继军同志“村官楷模”称号的决定》和下发《中共南京市委关于深入开展向“创先典型”武家嘴村、“争优标兵”嵇艳霞同志学习活动的通知》。

武家嘴村位于石臼湖畔，人均耕地不足三分，自然资源匮乏。改革开放后，武家嘴村抢抓机遇、自力更生，大力发扬敢为人先、敢创大业、敢争一流的奋斗精神，以造船水运业为突破口，全力实施“一业为主、多元拓展”战略，从一个远近闻名的贫困村转变为连续16年荣登“南京市综合实力百强村”榜首的富裕村。2010年，全村实现生产总值28亿元、村级集体经济可支配收入3000万元、村民人均纯收入9.15万元，资产在500万元以上的农户超过50%，千万元以上的超过15%。武继军同志担任村党组织书记25年来，探索出一条“强村带弱村、先富带后富”的共同致富之路，充分体现了农村基层干部服务群众、为民造福的不懈追求。

嵇艳霞，长期奋战在公安基层刑侦一线。2006年调任夫子庙派出所所长以来，嵇艳霞同志始终坚持以辖区平安为首任、以群众满意为追求，团结带领全所干警创造了连续3年“治安状况、派出所工作、派出所民警”群众满意率均为100%的突出成绩。2007年，夫子庙派出所被国务院授予“人民满意派出所”称号，嵇艳霞同志受到胡锦涛总书记亲切接见；2011年，嵇艳霞同志被评为“全国巾帼建功标兵”。

我院在创先争优活动中积极引导广大党员干部履职尽责创先进、立足岗位争优秀。接上级通知后，迅速在院内网刊发了三个先进典型的长篇通讯，并在门诊大厅显示屏每天滚动播放宣传标语，营造学习气氛。党委要求各支部认真组织党员职工学习武家嘴村和嵇艳霞同志的先进事迹和崇高精神，充分认识先进典型蕴含的创先争优精神，自觉把创先争优当作一种价值理念来追求、一种道德品质来塑造、一种思想境界来提升，以思想的领先引领行动的率先，在促进医院发展的实践中始终保持先进和优秀。

（活动办）

在『实』上发力

今年，是卫生部“三好一满意”活动起始年，也是我市医疗服务提升年，更是南京市“深化文明城市建设”关键年。我院上下深入贯彻科学发展观，以病人的满意为出发点和落脚点，着力提升医疗服务水平，持续改进医疗质量，大力弘扬高尚医德，加强行业行风建设。落实各项工作，在“实”上发力，努力打好“十二五”开局之年。

钱群院长强调：“各项活动和检查不仅是对我们工作的检阅，更是促进。所以不仅要领会文件精神，更要找不足、看差距、下功夫，真抓实干！通过活动的开展，夯实医院的各项基础工作”。通过周会、网络、答卷等多种形式的学习，提高认识，形成共识，自觉转变服务观念、提升服务水平、提高群众满意度，为各项工作的开展奠定良好的基础，推动医院发展，促进社会和谐。

通过广泛的学习和宣传，“真抓实干”成为全院职工的工作准则。我们看到：这边精神科在全力以赴申报国家重点专科，那边我院又邀请南京医科大学胡刚副校长等领导来我院召开学科建设研讨会，以进一步提升我院学科建设，协助搭建更广阔的科研平台；这边姚辉副院长带领医务、护理等职能部门经常下到病区检查、指导，那边护理部做实基础管理的同时，又根据卫生部新近颁发的《医院工作制度与人员岗位职责》，积极启动护理规章制度编写工作；这边总务科努力做好后勤保障，努力改善门诊大厅环境，在移动大门内增加一道钢化玻璃平栏，以降低能耗；那边朱新风副院长带队，院办、党办、团委组织“城乡文明共建——南京脑科医院青年志愿者服务”多次下乡义诊；这边党办刚组织了“先进事迹报告会”、《网络突发事件应对和舆论引导》专题讲座，那边纪委、行风办又举办了《预防职务犯罪宣讲》和“党风廉政和行风知识”学习考试。全院各部门都以踏实、务实的作风，认真做好本职工作。

通过“三好一满意”和“医疗服务提升年”等各项活动的层层贯彻落实，大家以求真务实、求实去虚的工作态度，以看得见、摸得着的实际行动自觉将我们的服务工作落实在“实”上，以每个个体的具体工作、服务举措，汇聚成全院的共建共赢，打好“十二五”开局之年，促进医院稳定和谐发展。

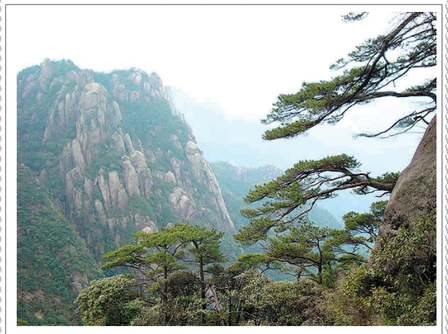
（活动办）

知识卡片

电子病历

电子病历，也叫计算机化的病案系统或称基于计算机的病人记录。它是用电子设备（计算机、健康卡等）保存、管理、传输和重现的数字化的病人的医疗记录，取代手写纸张病历。

（院 办）



瞬间

重山叠影

杨 洋/摄

爱的价值

门诊是医院的重要窗口，它代表着整个医院面向社会的形象和声誉，担负着整个医院为病员就医咨询、健康宣教、导医分诊、收治住院等各项工作，今年年初，门诊部护士长因外伤在家休息，为了使门诊工作能够有序的进行下去，护理部和科室领导让张晓燕临时负责护士长的工作。说起张晓燕，她高挑的个头，一双明亮清晰的大眼睛，微笑时露出洁白的牙齿，平时话不多，可一旦工作起来精神抖擞，活力四射。一天，一位孤寡老人拄着拐杖前来办理住院手段，由于视力不好无法填写住院信息的内容，她亲自为老人办理了住院手续，一直把老人护送到病房，并把老人的情况清楚的交代给病房护士后才返回。最叫人动容的是她有一次护送一位精神病患者到病房，该患者年轻力壮且失去理智，冲动伤人，对自己的母亲拳打脚踢，还把自己的衣服脱下乱扔一地，在地上打滚，此时正值严冬，室外温度零下5-6度，为了病人安全，张小燕一次又一次上前劝阻，身上被病人踢了好几个大脚印，可仍然与病人周旋，近一个小时才将病人安全护送到了病房，患者母亲跪在地上向她表示感谢，张晓燕满头大汗，连忙拉起这位母亲说：“不用谢，这是我们应该做的，是我们的职责”。多么亲切而朴素的话语，是一位普通的护士，在平凡的岗位上履行着自己的职责，感动着她身边每一位护士姐妹们。

今年，门诊工作量大，就诊病人多，护士人手少，她不但要负责门诊部护理工作，还要担任日常的部分代班工作。一次，有一位护士突然生病发烧不能上班，她当时正休息在家，可接到该护士的电话后二话没说，匆匆赶到单位投入到紧张的工作中。门诊是医院的前哨，在“三好一满意”的活动中，作为门诊的护士发自内心的去努力工作，用爱心去抚平病人心灵的创伤，谱写一曲生命的篇章。

（门诊部）

夏季起居保健

都说南京一年只有两个季节：夏天和冬天。这不，才稍微有点春天的感觉，太阳的威力就渐渐显现出来了。下面我给大家介绍一下夏天的一些起居保健。

1、夏季睡眠

午睡的时间不宜太长，最好在一小时以内。这里要提醒一下，不能由于午睡时间短，就草率从事，亦要注意睡眠卫生。

首先是，饭后不要立即躺卧，不要在有穿堂风经过的地方午睡，亦不要伏在桌子上睡，午睡时最好脱掉外衣，并在腹部盖点毛巾被，以免胃腹部受寒。

夏天睡眠需要注意的是：睡眠时不可让电扇直吹；夜里睡觉不宜在露天睡。睡觉前也不要乘凉太晚，更不宜长时间在水亭中、树荫下、过道中、凉台上乘凉。

2、夏季的着装

夏季服装以轻、薄、柔软为好，衣料的透气性、吸热性愈好，愈能有效地帮助人体散热，使人舒适而凉爽。

不同质地的衣料吸湿性能是不同的，据测定，气温在24℃，相对湿度在50%~70%时，人造粘胶纤维吸湿为10%~14%，蚕丝织品为8%~11%，亚麻为8.3%~11.7%，棉织品为6%~9%。合成纤维吸湿率最差，涤纶不足1%，维纶也不过3%，所以夏季服装最好选用人造丝、真丝、亚麻和棉针织品。

夏装以短衫、短裙、短裤为好。牛仔裤、紧身衣不适于夏季穿着。

夏天宜穿浅色服装，以反射辐射热。

3、夏日戴帽子

在强烈的阳光下，至少要戴顶帽子，这样紫外线对眼睛的损害程度可减少一半。麦杆草帽和白平面布帽的防护性能最好，它们对太阳辐射热的遮阻力分别为48.4%和50.1%。

当然，防止阳光暴晒，保护眼睛，不能光靠帽子，还可戴变色镜或墨镜，这样就能使过量的紫外线照射造成的损害减少90%以上。总之，在阳光下活动时请别忘戴草帽与太阳镜。

4、夏日的美容

夏日气候炎热，人体容易出汗，选择使用下列化妆品较合适：

防晒剂：常用的防晒剂有膏、霜、蜜、脂肪型，它们均能减少紫外线对皮肤的伤害。

花露水：具有一定的杀菌作用。不仅能除去汗气、杀菌止痒，且能提神醒脑。

爽身粉与痱子粉：有凉爽肌肤、吸收汗液、止痒等作用。但须在洁净干爽的皮肤上使用。

香水：给人以芳香和美感，一年四季均可使用。使用部位主要是服装、手帕、头发。

5、夏天不宜用凉水冲脚

医学研究证实，夏天经常用凉水冲脚，会使脚进一步受凉遇寒，然后通过血管传导而引起周身一系列的复杂病理反应，最终导致各种疾病。日久会导致舒张功能失调，诱发肢端动脉痉挛，红斑性肢痛，关节炎和风湿病等。

6、吹电风扇的学问

首先，吹风不宜过大；

其次，不宜对人直吹；

还有，不宜持续固定对身体某个部位吹风，宜使用摆头电扇，吹吹停停；

最后，要注意出汗较多时，不要立即在静坐或静卧情况下吹风。

希望大家安全，愉快的渡过夏天！

（钱华颖）

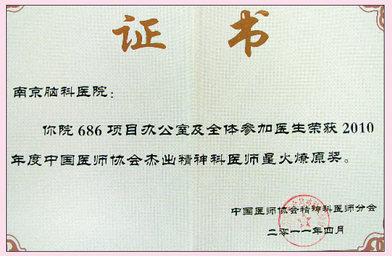
4月27日，我院晚霞合唱团40余位离退休人员代表我院参加了“南京市鼓楼区华侨路街道虎距关社区”承办的“我爱我的祖国红歌会”，满怀深情地演唱了《春天的故事》，那嘹亮的歌声在会场久久回荡。图为演出现场。

（何静玲 文/摄）

服务基层

为进一步普及青少年心理卫生知识，满足偏远地区青少年对健康心理卫生知识的渴望与需求。5月7日，我院儿童心理卫生研究中心的两位专家来到了六合区龙袍镇中学，为学生们开设了主题分别为“应对考试焦虑”和“网络依赖的对策”的两场科普讲座。通俗易懂、富有指导性和教育意义的讲座让学生们欢欣鼓舞，别开生面的互动环节更使学生们对于过往心中的困惑和疑虑敞开心扉，变得勇敢和坦然。讲座起到了非常喜人的预想效果，专家们也深受鼓舞，表示今后还要多多开展此类义诊活动。

（郭 燕）



证书

南京脑科医院：

你院686项目办公室及全体参加医生荣获2010年度中国医师协会杰出精神科医师星火燎原奖。

中国医师协会精神科医师分会

二〇一一年四月

喜讯

我院自2005年承担卫生部的686项目（中央转移地方支付重性精神疾病管理治疗项目）工作以来，在院领导的重视下，在686项目办公室以及参与项目工作医师的努力下，我院于2011年4月被中国医师协会精神科医师分会授予“杰出精神科医师星火燎原奖”。

（院办/文 沈剑/摄）

以党建带团建

——医院团委2011年工作计划

一、以理想信念教育为核心，加强思想政治工作

（一）以建党90周年为契机，开展以“永远跟党走”为主题的系列教育活动。进一步教育引导团员、青年坚定跟党走的信念，全面了解在党的领导下取得的辉煌成就。通过主题团日、专题讨论等形式，结合“五四青年节”、“七一”党的生日等纪念活动开展形势教育，进一步激发广大团员、青年为祖国建设建功立业的信心和决心。

（二）加强思想道德建设，倡导职业文明。组织开展“四心”主题教育活动，培养团员、青年的爱心、耐心、细心和责任心，引导树立正确的职业道德观念和责任感，学会善待他人，尊重患者尊严，在日常的医疗工作中，倡导“以病人为中心”的理念，培育和谐的医疗氛围。

（三）加强团的宣传工作，充分利用医院网站、院报、橱窗等宣传阵地，扩大团组织的影响力。

二、以夯实基础管理为目标，加强基层团组织建设

（一）健全我院共青团工作二级管理模式，进一步加大对团支部建设和工作的指导力度，推行《团支部工作手册》，组织团支部目标考核暨团支部经验交流会，充分调动团支部工作的积极性和创造性。

（二）继续组织好“五四红旗团委”的创建与评选活动、“五四”评优活动，以典型激励团支部和个人积极参与创先争优活动，进一步提高团的组织活力和团员的先锋意识，全面提高团支部建设水平。

（三）大力鼓励和提倡以支部为主体开展特色活动，激活基层团组织建设。适应新形势，逐步建立适合团员、青年发展、自我运转能力强、更加富有效能的团支部运行机制。

（四）以创建学习型团组织和“创先争优”活动为重点，增强团员先进性，加强团员队伍建设。进一步推进推荐优秀团员入党工作，强化党前团内教育，不断为党组织输送新鲜血液。

（五）认真完成团支部的换届选举工作，培养选拔热爱团工作、有能力、责任心强的团支部，保证团组织的活力。

三、继续推进创建工作，抓好共青团文化建设

（一）深化“青年文明号”创建工作，加强青年文明号管理。注重将医院工作与“青年文明号、手”创建工作相融合，鼓励全院团员、青年积极参与争创“青年文明号”和争当“青年岗位能手”活动。

（二）继续推进青年志愿者活动。结合本专业特点，不断拓展志愿者服务领域，丰富服务内容。通过开展“学雷锋活动”、“12·5”国际志愿者日志服务活动等社会公益活动，宣传普及志愿服务理念，带领志愿者和团员、青年在节假日进医院、进社区、进福利院，为群众提供健康咨询和义诊服务。

（三）开展丰富多彩的青年文体活动，搭建思想教育平台。如“重温入团誓词”主题团日、青年读书活动、青年联谊会等，用先进文化滋养，影响团员、青年的价值观和行为方式，促进他们全面发展。

（共青团南京脑科医院委员会）

吞咽障碍和误咽

吞咽困难(dysphagia)为饮食摄入和转运到胃部出现障碍。误咽或误吸(aspiration)是指饮水、唾液等进入声带以下气道。这两组疾病并非独立的疾病实体,而是许多结构性或神经性疾病的临床表现。

人口老化、颅颈外伤和脑血管疾病增多,颅内和颅底手术广泛开展等因素,致使有吞咽障碍和误吸症状的患者就诊于耳鼻咽喉科增加。但许多医师对此往往知之较少,原因是疾病涉及范围广泛,包括耳鼻咽喉头颈、神经、消化、口腔、肿瘤、放射、内镜、放疗、康复、护理等诸多科室,但又非学科的主要领域,因此较少关注。其次,吞咽障碍是较新的研究领域,至1986年,学术刊物(Dysphagia)才问世。有关临床诊疗手段尚待探索和逐步完善。

吞咽生理和相关解剖

一、吞咽生理

正常吞咽瞬间完成,需要口腔、咽、喉和食管的协调作用。从生理角度看,其过程分为:口腔准备期、口腔期、咽期和食管期4个阶段。有学者认为,还应有先行期(认知期)。摄食前,通过嗅、视等感官预测食物信息特征,预先决定进食速度和口腔处理方法。如果在认知期出现问题,对进食和吞咽也会产生影响。有些文献将口腔准备期和口腔期统一归为口腔期。

1.口腔准备期:食物摄入、适宜湿度和密度的食团制备阶段。生理功能有赖于唇、颊、咽、腭、舌诸肌的协调动作。

2.口腔期:食团转送至腭,刺激软腭、舌腭弓、口咽、舌根等处神经末稍感受器(咽反射的扳机点),反射性引发下一个阶段:咽期。

3.咽期:是非随意的一系列反射性生理活动。包括:软腭关闭,防止鼻咽返流;喉关闭防止食物误咽人气道(涉及声带、室带、杓状软骨和会厌,以声门闭合最重要);咽峡关闭,防止食团反流到口内;咽壁收缩蠕动,清除食团;喉向前上方移动,使其位于舌根下,并从外侧牵拉环咽肌离开脊柱;环咽肌和食管上括约肌开放。

4.食管期:蠕动运动和重力作用使食团咽下至胃部。

二、吞咽和气道防护的解剖基础

以上4期的生理活动涉及40多对颈面部肌肉。口周的表现肌群、颊肌、颞肌、咬肌、翼内外肌、舌内肌、颏舌肌、茎突舌肌和舌骨舌肌参与口腔准备期和口腔期的生理活动;支配运动神经为第Ⅴ和Ⅶ颅神经。下颌舌骨肌、二腹肌、腭帆张肌、颏舌骨肌、舌骨舌肌、茎突舌肌、翼咽肌、腭舌肌、腭咽肌、茎突咽肌、咽鼓管咽肌、腭帆提肌、悬雍垂肌、茎突舌骨肌、带状肌、肩胛舌骨肌、咽缩肌和喉内肌等29对肌肉参与咽期的生理活动;其神经支配复杂,为咽丛(第Ⅸ、Ⅹ颅神经的咽支和交感神经干的上神经节组成)神经,第Ⅴ、Ⅶ颅神经,喉上和喉返神经,颈1-3神经。食管肌群参与食管团蠕动排空活动,主要由第Ⅹ颅神经支配。涉及的神经系统包括传人神经:第Ⅸ和Ⅹ颅神经(反射性),第Ⅴ、Ⅶ、Ⅸ(味觉和感觉);传出神经:随意神经(第Ⅶ、Ⅴ、Ⅻ颅神经)和非随意神经(交感和副交感神经);中枢神经:大脑皮层,皮质延髓束、脑干神经核、吞咽中枢(延髓)。

以上复杂的神经肌肉链,任何一个环节出现障碍,都会对吞咽和气道防护产生不同程度影响。

(黄绍春)

贯彻核心制度 强化安全意识

为贯彻核心制度,强化安全意识,精神三科范俭雄主任再次召集全体班组长开会,要求病区护士长将近期工人管理中出现的问题及整改情况以及需要科内协调的事务进行了汇报,病区负责医生根据住院医保病人的费用提出具体问题。科主任认真的听取大家的汇报并逐一记录,有些问题当时作了解答和要求,有些问题还将向医院有关部门反映。这是精神三科每月底例行进行的科内行政查房会,每次查房会以一个主题为中心,这次的主题是:病区工人的管理。查房会上,科领导听取病区在工作中遇到的问题和困难,还要求病区反馈整改措施的落实情况并帮助解决实际问题。

近一段时间以来,精神三科认真贯彻医院各项制度和要求,将病人安全放在工作的首位,对照医疗护理质量标准进行自查自纠。针对科内存在的问题,分别召开了全体班组长、全体医生、全体护士和全体工人会议,学习安全管理的规章制度,进行临床安全教育;科内狠抓核心制度,科主任进行早会提问,科护士长进行随机抽查,让大家将核心制度牢牢熟记于心中,时时贯彻在工作中,做到重点病人必须人人心中有数;科内强化临床知识学习和三基三严训练,每月进行临床专科业务培训,分层次对医生护士进行三基理论和技能考核,对于达不到考核要求者再给予强化帮助,进行第二轮考核;对于医患沟通、护患沟通、医护沟通科内要求医护人员必须相当重视,尽职尽责,掌握沟通的主动性和及时性,保证医疗活动的规范和安全,在医患沟通中注意言行举止等服务态度,减少不必要的纠纷。

(精神三科)

简讯

■ 4月13日上午,刘宏毅书记、信息科负责人参加市卫生局“推进医疗一卡通在医疗行业中的应用工作会议”。下午,刘宏毅书记参加市卫生局与新疆伊宁考察团座谈交流会;医院召开新闻宣传工作会议,总结一季度工作开展情况,布置二季度宣传任务。

■ 4月14日,感染科召开全院护士长会议,传达省卫生厅“医疗废弃物管理电视电话会议”精神,反馈一季度院内医疗废弃物管理自查情况及存在问题,并提出具体改进要求。

■ 4月18日,姚辉副院长、社会精神科负责人参加市卫生局“重性精神疾病管理治疗工作检查筹备会”。

■ 4月19日,医院召开关于精神科临床路径工作实施方案会议,姚辉副院长、医务处、护理部及精神科各科负责人参加。

■ 4月20日,院党委隆重举办了“贯彻落实‘三好一满意’先进事迹报告会”,会议由党办黄建国主任主持,党委刘宏毅书记进行会议总结。护理督导屠丽君主任、放射科刘文书记、神经内科援藏医生孙丰、精神科援外护士林潘分别作了精彩报告,全院班组长以上干部参加。

■ 4月19-21日,在医院公开招聘工作领导小组的指导下,人事科顺利完成了2011年公开招聘新进人员的面试工作,博士、硕士及本科生126人接受了面试。

■ 4月22日上午,钱群院长、刘宏毅书记、院办负责人参加市卫生局卫生系统医改工作会议。下午,医院召开中报国家重点专科工作会议,会议由姚辉副院长主持,钱群院长发表讲话,医务处、护理部、科教科等相关职能科室和精神科各科主任到会。

■ 4月25日上午,朱新风副院长、医务处、感染科、护理部、药剂科负责人参加市卫生局“全国抗菌药物临床应用管理视频培训会议”。

■ 4月26日下午,朱新风副院长、药剂科朱含涌主任参加市卫生局“市属医疗机构药事管理座谈会”。姚辉副院长、ICU张宙主任参加市卫生局”增设院前急救网络座谈会”。

■ 4月27日下午,医院再次召开精神科申报国家重点专科工作会议,对申报材料进行最后审核,钱群院长、张宁副院长及相关科室负责人参加。(郭燕)

党旗飘扬

充分发挥先锋模范作用

儿童病房“党员示范岗”积极参加争先创优活动,在书记和所长领导下,按照医院要求,开展以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为目标的“三好一满意”活动。努力实践服务态度热情周到,服务流程科学合理,服务信息公开透明,服务行为文明规范,服务措施便民利民,服务零投诉。

服务好。党员示范岗——儿童病区医生组首先抓好核心制度的学习和落实工作。坚持每周四晨会核心制度学习、提问、签名,并具体落实到实处,如查房制度的落实,自2011年1月起儿童病区医生组重视早晚查房,不流于形式,在查房中及时发现病人病情变化,及时处理。如一位小患儿,晚查房时发现没精神,进一步仔细查看发现患儿有发热症状,及时予以正柴胡饮冲剂,嘱其多饮水,好好休息,孩子第二天就恢复了,可以打乒乓球了。

儿童病房患儿由于年龄小,语言表达能力远不如成人,因此,更加需要医生和护士仔细观察,对这些孩子我们富有爱心、耐心、细心、热心、诚心。与他们建立良好的治疗关系,往往孩子不愿意与父母说的事,却愿意告诉我们医护人员,如有个病孩早恋,学习成绩下降,不敢告诉父母,但愿意把悄悄话告诉医生,医生动之以情,晓之以理地耐心疏导,帮助分析利害关系,使病孩认识到早恋的危害,改变认知,排解了矛盾心理,出院后即轻装上阵,回归学校继续学业,家长都很满意。

质量好。现在孩子基本上是独生子女,很多孩子刚来住院不习惯,嫌病房条件差,所领导要求大家在硬件条件差的情况下,抓好软件建设,抓好医疗质量好。对于有心理疾病的患儿,医生要有两把斧子,一把是药物治疗,另一把是心理治疗。儿童病区医生组在陈一心所长指导下坚持每周一的心理查房,如果孩子的问题与父母有关,还进行家庭治疗,从根本上帮助孩子成长。如有个神经性厌食的女患儿,15岁,身高1.63m,故意节食,体重明显下降,只有41kg,闭经,在家与父母冲突很厉害,住院后,给她制定饮食计划,针对其问题行为,进行行为矫治,如一日三餐都在医务人员看护下进食,当增加体重到既定目标允许外出活动,当体重增加达45kg,奖励假出院,同时进行家庭治疗,家长意识到孩子的问题,与家长不恰当的养育方式有关,要改变孩子,家长也必须有所改变,改善了亲子沟通,患儿症状1个月后明显改善,家长及病孩对治疗很满意。原来愁眉苦脸的母亲,脸上有了笑容。现在已经出院,进行疗效回访,家长很满意,并告知医生孩子月经已恢复正常,面色红润,康复良好,体重已达48kg。

很多时候,情绪障碍的孩子刚入院,不安心,儿童病区医生们循循善诱,让孩子理解住院的目的不是仅仅为了治病,而是为了孩子自己更好地成长,这样,孩子才会配合治疗。住院了一段时间,慢慢与工作人员建立了感情,与小朋友也建立了友谊,出院时恋恋不舍,有的孩子出院了还会利用复诊的机会,回到病房看看工作人员。

在柯晓燕副所长带领下,病区党员示范岗医生组成员每周二、四、五利用半小时业务学习时间,针对临床遇到的问题进行探讨,如遇到神经性厌食的患儿,大家从不同角度查看相关文献资料,了解到对神经性厌食症的患者用认知行为方法有肯定的疗效。如方慧医生从心理治疗角度;虞琳主任针对家长的养育方式进行双管齐下的家庭治疗,让家长看到原先家庭互动模式有些问题,家长必须改变,重新达到良好的互动模式。张久平医生还就此写了关于神经性厌食症的相关科普文章。病房收治的抽动障碍患儿,焦公凯副主任医师、张久平主治医师查找有关的文献,找到临床治疗新进展,掌握最新治疗方法,并运用到临床实验中,取得良好疗效,如有个安徽的Tourette综合征患儿,病程十余年,一直病情控制不佳,无法正常上学,经过住院治疗,调整药物,加上支持性心理治疗,改变家长过度关注的养育方式,患儿症状明显改善,假出院期间试着上学,已没有明显抽动症状,家长和患儿都很满意,现在已经出院,回去正常上学了。

在傅俊俐书记的领导下,儿童病区党员示范岗成员立足本职,爱岗敬业,规范服务行为,坚持“以病人为中心”。合理治疗、用药、检查,对风险、费用等事项充分告知。注重医德医风,多年来无生、冷、硬、顶、推现象,涌现很多好人好事:张久平医生在跖骨骨折尚未痊愈的情况下,仍坚持按时上下班;虞琳主任医师多次加班查房,及时解决临床疑难问题;方慧医生在平时的工作中,对病人认真负责,获得病人及家长的一致认可;焦公凯医生作为病区负责医生能全心全意为病人服务,经常加班,及时查房,使病人得到及时的诊治,积极与家长沟通,为病人医疗安全,周末仍经常到病房查房。本病房医生多次拒收红包或以代交住院费的形式将病人所送的红包退还病人家属。一季度共拒收红包1万元,受到家长好评,实现零投诉。我们今后还将一如既往,努力工作,发挥先锋模范作用,实现“三好一满意”目标。

(焦公凯)

精神情绪对人体的影响

随着社会文明的不断进步,人们对幸福和健康有了更高的要求。心理健康,如今正受到越来越多的关注。

情绪稳定与愉快是心理健康的重要标志,它表明一个人的中枢神经系统处于相对的平衡状态,意味着机体功能的协调。一个心理健康的人,行为协调统一,其行为受意识的支配,思想与行为是统一协调的,并有自我控制能力。古人曰:“忧则伤身,乐则长寿”,精神情绪对人体健康和衰老起着关键性作用。现代人在心理上常处于紧张状态,工作担子重,精神压力大,持续的心理紧张和心理冲突会造成精神上的疲劳,使工作效率降低,免疫功能下降,容易发生疾病。值得注意的是不良心理导致疾病,通常是一些无关紧要的情绪波动日积月累造成的结果。不愉快的心理情绪还影响免疫功能,削弱机体“免疫监视”的能力,易引起癌症或其他疾病。

人体大约有60兆个细胞构成,其中每天有20多个细胞发生突变,免疫监视功能强的人,就能依靠自身的力量,将异常分裂的细胞吞噬掉,这样就能消除癌症的祸根,相反免疫监视能力低下,突变的细胞就生存下来,久而久之,癌症就发生了,可见保持心理健康的重要。怎样才能保持心理健康呢?归纳起来三句话:知足常乐,助人为乐,自得其乐。只有这样才能做到天天有好心情,健康生活每一天。

(黄燕)

医学相关知识介绍

国人心理健康的六条标准

中国心理卫生协会理事长蔡焯基教授在2010年7月23-25日首届全国心理健康管理论坛暨北京军区提高班上提出中国人心理健康的六条标准,即:

1、情绪稳定,有安全感;2、认识自我,接纳自我;3、自我学习,独立生活;4、人际关系和谐良好;5、角色功能协调统一;6、适应环境,应对挫折。

据悉,这是中国心理卫生协会经过文献调研、专家调查与讨论,提炼而成的中国人心理健康标准和评价要素,旨在为心理健康评价工具的编制提供理论依据与结构。(院办)

学以致用

203区的五位护士努力学习,参加了医院举办的心理咨询师培训班,大家都觉得受益匪浅,不仅提高了专科知识技能,更充实了自己。培训期间,老师们在讲解教材的同时还结合自身的经验,结合临床实例,使晦涩难懂的心理学理论变得有趣、形僮、易懂。

作为一名心理科的护士,首先自己的心理要健康阳光,通过自己的言行去感染病人、带动病人。培训班上,有个老师讲心理诊断学的时候说:心理咨询师对来访者,即使对方的穿着打扮、言行举止,再怎么不喜欢,也不能表现出厌恶,更不能与之发生争执。咨询师面对来访者是没有对与错之分的,我们需要用更专业的态度去剖析患者的心理状态,解决来访者的心理问题。在病区,我们面对病人也是一样,要用我们的专业知识帮助病人认识自己非正确的思想、情感和行为表现;帮助病人提高对疾病的认识;教会病人克服性格弱点,正确对待疾病。

我们心理科特色之一就是健康宣教,通过与病人之间的交流建立良好的护患合作关系,及时发现问题,及时进行有效的心理疏导。通过培训,我们掌握了利用诊断学、症状学等知识进一步观察、了解病人潜在的以及目前最主要的、最需要解决的问题,更有利于护理计划的制定、护理措施的实施。

我想心理咨询师的培训不光是为了那一张证书,最主要的是完善、充实自我,把所学的知识运用到实际工作中,更好的为病人服务。

(杨海琴)

加强多方位宣传

前不久,南京电视台生活频道《健康驿站》栏目组一行3人来我科进行了近一天的采访拍摄。近年来,随着人民生活水平的不断提高,对生活质量的重视,康复医疗服务实现了飞速的发展。医院康复医学科成立康复病房已有10余年了,是省内建立最早和规模最大的神经、精神疾病专科康复机构,是南京市肢体残疾康复培训基地,具有较全面的神经康复治疗经验。

有道是“好酒不怕巷子深”,可是如今的社会是“好酒也要会吆喝”。我科在神经系统疾病引起的功能障碍方面的康复一直有较多的治疗手段和较好的疗效,如邵伟波主任在吞咽治疗用球囊扩张管方面拥有一项发明专利,其使用的扩张技术具有国内领先地位,治疗效果也十分满意。故此次南京电视台以邵伟波主任和我科的吞咽康复治疗为重点进行报道。院领导和全体职工都给予了高度重视,拍摄当天院相关领导进行了陪同,科室人员也提早到岗,精神饱满的工作,将科室积极向上的工作态度展现出来。

努力创新,积极提高技术水平,同时加强科室宣传,已经成为科室每一名员工的共识。除电视台采访外,邵主任还受南京广播电台的邀请参与健康栏目嘉宾。科室也在各级报刊上发表多篇康复知识讲座和专题,在提高科室认知度的同时也创造了积极的社会效益。

(饶江)

深受欢迎的孤独症儿童家长培训班

三月的南京,春暖花开。60多位患儿家长聚会在我院3号楼4楼多功能厅,参加月底双休日“孤独症儿童家长培训班”。自2003年至今,儿童中心已为来自北京、上海、黑龙江、河南、湖北、安徽、浙江、江苏、广东、福建、广西、深圳、新疆等十多个省、市,共814名家长,举办了24期这样的学习班。

孤独症又称自闭症,是起病于儿童早期,对儿童成长有严重影响的全面发育障碍。在我国其患病率为1-2‰,按全国现有儿童总人口数量估计,约700万左右。主要表现为交往障碍、语言障碍、兴趣狭窄、刻板行为。如不能早期发现,得不到及时有效的干预治疗,将会发展成终生残障,对病孩本人及家庭造成极大的痛苦。

儿童孤独症的病因至今仍是一个谜,但早期发现、早期干预、针对性训练,对预后有显著的改善,对促进孤独症儿童回归社会有积极作用。

为了让家长较系统地认识儿童孤独症,了解它的发育特点、行为特征,掌握教育训练的方法,孤独症儿童家长班主要由著名儿童心理卫生王民浩、陈一心、柯晓燕等专家担任讲课。内容有:儿童孤独症的表现、特征,在心理发育上与正常儿童的区别,儿童孤独症的生理治疗、心理治疗、药物治疗,行为矫正,家长的心理支持,孤独症儿童DDT训练方法与技巧和感觉统合训练。并采用理论与实际相结合,讲解与操作相结合,深受家长好评,家长在反馈意见中提到:“短短三天,收益之大,仿佛拨开雾云,见到了太阳,衷心希望‘儿童中心’今后不断地举办此类家长培训班,拯救更多的孤独症孩子和痛苦的家庭”。

(傅俊俐)

纪念建党九十周年,我们承诺

随着医学科学技术的飞速发展和人民群众对医疗卫生工作要求的不断提高。针对创建“党员示范窗口”在病理科,我们推出工作科学化、规范化、制度化和法制化的全过程,科学规范病理科技术操作。在新形势下提高医疗质量,确保医疗安全,防范医疗风险,减少与防范医疗事故与差错。总结以往医疗技术管理的成功经验,兼顾高新技术、成熟技术与实用技术的结合,提高服务水平,改进医疗作用,做好“三好一满意”和“三提高一减轻”,为广大病患者提供更优质的服务。

(张巧全)

跳动的音符

随着救护车驶进急诊的绿色通道,急诊大厅便忙碌起来。几位白衣天使训练有序,分工明确,密切配合,展开对急诊病人的紧急救治:观神志瞳孔,测生命体征,给予吸氧,建静脉通路,遵医嘱用药……直到确定病人安全,没有生命危险。她们动作如此迅速敏捷,虽然急,但不乱,争分夺秒抢救病人生命。

护士长常给我们讲爱因斯坦是这样给别人解释“相对论”:热恋中的情侣,过五分钟就像五秒,但让你坐在火炉上,五分钟就像五年。来急诊的病人都是着急的,病情严重的,所以我们要理解病人特别是家属的心情。面对病人及家属,我们保持微笑,耐心听他们的诉说,同时做到密切观察病情变化及时完成每项救治工作,取得病人及家属的信任,并做好病人及家属的解释工作。急诊的输液室,你会看到护士忙碌的身影。但忙碌之余,还不忘与病人交流,热情解释病人所提的问题并做好有关的健康宣教,定期分发期刊及书籍给输液病人阅读,增进他们的保健知识。所以,如果你经过输液室,见到输液室的活跃气氛,听到护士与病人的欢快的笑声,请别惊讶,这就是我们急诊输液室的特色。

在急诊,每位护士都有一肚子的委屈和眼泪,但是我们的职业特点需要我们在劳累中忍辱负重,学会换位思考,理解病人特别是家属的心情。特别是我们医院的特殊性,决定我们所受的委屈及所流的眼泪比别人多。有一天你在急诊看到突然冲动的病人,冲在最前面的是护士。你可能无法想像,面对如此冲动的病人,几位护士哪来的勇气,怎么做到把病人保护起来,但我们做到了。在急诊,每位护士都是天使,不怕脏和累。记得有一次,110送来位流浪汉,身上的异味很远都能闻到,招的苍蝇在他身边飞来飞去。可我们护士依然为他清洗,更换衣物,赶去周围的苍蝇,因为在我们心中,他仍然是个病人。

在急诊,我们的口号是:始终用亲情温暖患者,用真情服务患者,用热情帮助患者,我们是新时代的南丁格尔,要继承南丁格尔的精神,守护健康,关爱生命。如果说急诊的工作像首又急又缓的歌,那么急诊的护士就是那首歌中跳动着的音符。

(王婕)

新知识 新理念

4月25日至5月13日,我荣幸地参加了省卫生厅在南京举办的第七期护士长培训班。学习了包括护理质量管理、时间管理、护理相关政策法规、优质护理服务等多方面的知识,对护理管理有了新的认识。此次培训班针对性强,结合工作实际特地设计了一系列专门课程,重点是加强护士长管理能力的培养。通过对管理知识的学习,我对护理管理有了理性的认识;通过现场观摩,增加了护理管理的感性认识。

我们在江苏省中医院参加了临床实习,该院武秋娣护士长带教十分认真,她在开拓创新方面走在前列,特别是在交接班形式、业务学习、新职工的培训等方面。她改变以往早晨大交班形式,真正做到了护士与护士之间的交接,而护士长在交接过程中只是起指导作用。每天护士07:30上班即进行基础护理和交接工作。8:00即开始进行输液治疗,医生查房时病房环境整洁、有序,护士在病房即可以跟随医生对所负责的病人查房,对病人病情的动态掌握非常有利,符合现代优质护理工作的需求,我们还在南医大二附院进行了临床实习,该院陶言翠护士长管理也很有亮点,走进病房便感觉到温馨、干净、整洁、舒适、安全,如住进宾馆一样;她在护工的培训、标牌设计、温馨提示卡的设计等方面较为独特,对我们很有帮助;她在人力资源较少的情况下,也能进行APN排班。

通过学习,我意识到护理管理是艺术,是技巧。只有善于做思想工作,抓住护士的心理,与各种不同意见的人沟通思维,及时发现问题,才能做出正确的决策,成为合格的护士长。

联系到我们脑科医院203病区开展的优质护理工作,虽然已经半年了,但仍有许多不足之处,需要不断加以改进和完善。同时,我对绩效考核该怎么有效进行也有了新的认识,绩效考核并不是按照一成不变的标准对大家进行的考核,而是按照岗位、工作能力、工作质量、工作量、工作态度、病人满意度、同行评价等多种因素,对护士进行的综合考核。

通过学习,我接受了许多新的知识、新的理念,为今后的工作找准了方向。我将结合实际,采用科学化、人性化、规范化、制度化的管理,根据护士各自的特点和业务能力,合理安排工作。切实为病人提供优质、高效的护理服务,做到医院、病人、社会都满意。

(刘星梅)