

切实加强医患沟通

为提高工作人员的沟通能力,不断提升患者的满意度,结合我院平时投诉发生的主要原因和病人的特殊性,7月19日下午,我院心理科主任李箕君主任,为全院组长以上干部近200人讲授“医患关系紧张中的沟通对策”。

李箕君主任从专业的角度,站在中性立场,首先从自然、社会、医学多角度分析了医患关系紧张的成因,造成医患沟通障碍的因素。其次,从三个方面阐述了做好沟通医务人员必备的心理素质:一是良好的心理素质;二是基本的医学心理素质;三是良好的会谈技巧。

江苏省残联与我院儿童心理卫生研究中心共同携手,于6月11-15日在南京成功举办第二期《应用行为分析技术在孤独症早期干预中的应用及推广》国家级医学继续教育班。

此次继续教育班按照系统连续性培训的目标,在去年第一期班的基础上进行了深入与提高。参加授课的有儿童心理卫生研究中心的柯晓燕教授、王民洁主任、邹冰副主任、傅俊俐、陈玉珍、陈秀娟和郑国敏老师等,以及南京市妇幼保健院的童梅玲主任、苏州博爱医院的梁兵主任等。

多动症【关爱周】义诊

炎炎夏日、骄阳似火,“高考”、“中考”、“小考”已陆续结束了,一年一度的暑假又开始了。在暑假来临之际,为了普及注意力缺陷多动障碍(ADHD)的知识,使更多患病的孩子能及早得到救治,儿童心理卫生研究中心于7月2-8日举办了为期一周的多动症“关爱周”义诊活动,这次义诊活动的主题是“您的关注,孩子的未来”。义诊现场气氛热烈,人头攒动,有不少是祖父母、外祖父母以及父母亲带着孩子全家一起来的。一周时间内共接待了140余名前来就诊的孩子,经过细心的诊治,最终有55人被确诊患有ADHD,对此,儿童心理的医生们都给予了系统的治疗建议。在现场义诊的同时,儿童中心还开通了网络咨询,患者可以通过发邮件及新浪微博形式进行咨询,仅7月5日下午16:00-17:00一小时内,就有42人参与微访谈。访谈中,儿童中心张久平医生就ADHD的早期识别、诊断、治疗,以及家长教育干预措施等与观众进行互动,解决了一些家长的疑惑。义诊的最后一天上午,儿童中心还为家长们举办了一场生动的讲座,由张久平医生主讲,讲座现场共34人参与,有以家庭为单位的,有从外地赶来的,最令人印象深刻的是一位穿着病员服的奶奶带病坚持来听讲座。整个讲座持续一个半小时,气氛活跃,讨论激烈,家长们互动的积极性非常高,每位家长都非常认真的做了笔记,有的甚至拍照记录。在讲座结束后,家长们更是把张医生围了个水泄不通。通过这次讲座,家长们对多动症的理解也更为透彻,对于治疗过程中的种种疑惑也得到了解决。

ADHD是儿童期常见的一种心理行为障碍,发病率约2-7%,主要表现为注意力不集中,多动,易冲动,影响孩子的学习、社交等多方面能力,若不及时治疗危害重大。通过这次多动症“关爱周”义诊活动,我们看到广大家长的关注度在增加,希望通过这样的活动能为ADHD的孩子及家长们提供及时的服务,您的关注,就是孩子的未来。(康康)



医患关系紧张中的沟通对策

南京医科大学脑科医院

医学心理科

刘宏毅

主任医师

教授

博士生导师

硕士生导师

博士后

研究员

主治医师

住院医师

实习医师

见习医师

医助

护士

医助

医助